**Отчет о результатах опроса**

**«Оценка удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг»**

В период с 04 июля по 15 июля 2022 года на официальном сайте органов местного самоуправления Кондинский район [www.admkonda.ru](http://www.admkonda.ru/) был проведен опрос среди граждан Кондинского района, различных социально-демографических групп и возрастов - получателей государственных и муниципальных услуг.

 Предметом исследования является оценка влияния удовлетворенности граждан Кондинского района качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, получаемых ими, на уровень общей удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Всего приняло участие в голосовании - 61 человек, из них женщин 53,3% и мужчин 46,7%, возрастом:

По результатам исследования 47,5% респондентов подали запрос о получении муниципальной услуги через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Данный показатель связан с развитием сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Кондинском районе.

В результате исследования наиболее частыми источниками информации о муниципальной услуге, которым воспользовались респонденты были выявлены:

официальный сайт органов местного самоуправления Кондинский район [www.admkonda.ru](http://www.admkonda.ru/) – 36,7%;

личная консультации сотрудниками органов администрации Кондинского района – 32,9%;

информационные стенды в пункте получения муниципальной услуги – 26,6%.

По результатам исследования 95 % респондентов удовлетворены графиком работы органа предоставляющего муниципальную услугу:

В результате опроса респонденты продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности графиком работы органа, предоставляющим муниципальные услуги.

По результатам исследования выявлено, что сотрудники с которыми взаимодействовали респонденты при получении муниципальной услуги, были достаточно грамотны, и компетентны.

В результате опроса респонденты продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности грамотности и компетентности сотрудников при взаимодействии с получателями муниципальных услуг – 98,3%.

По результатам опроса 100% респондентов отметили, что сотрудники при предоставлении муниципальной услуги были вежливы и доброжелательны.

В результате опроса 57,4% респондентов полностью удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги.

Исходя из обобщенных данных опроса, можно констатировать, что органами власти муниципального образования Кондинский район для физических и юридических лиц обеспечен надлежащий и своевременный (в соответствии с установленными сроками) доступ для получения государственных и муниципальных услуг. Услуги предоставляются с соблюдением требований законодательства и в установленные сроки.

 На данный период времени в целом обеспечен высокий уровень доступности информации, качества оказания предоставления государственных и муниципальных услуг.

 Исходя из проведенного опроса установлено, что качество предоставляемых услуг муниципальную услугу удовлетворяет граждан и является качественным.