**Информация о результатах социологического опроса «Уровень удовлетворенности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» за 2017 год в разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

1. **Социально демографическая характеристика респондентов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Полреспондентов: | |
| Мужской | Женский |
| г.Когалым | 52,5 | 47,5 |
| г.Лангепас | 50,5 | 49,5 |
| г.Мегион | 50,5 | 49,5 |
| г.Нижневартовск | 50,6 | 49,4 |
| г.Нефтеюганск | 44,4 | 55,6 |
| г.Нягань | 50,5 | 49,5 |
| г.Покачи | 41,7 | 58,3 |
| г.Пыть-Ях | 50,6 | 49,4 |
| г.Радужный | 45,1 | 54,9 |
| г.Сургут | 46,2 | 53,3 |
| г.Урай | 48,0 | 52,0 |
| г.Югорск | 47,7 | 52,3 |
| г.Ханты-Мансийск | 50,5 | 49,5 |
| Белоярский район | 50,0 | 50,0 |
| Березовский район | 32,6 | 67,4 |
| Кондинский район | 39,4 | 60,6 |
| Нижневартовский район | 47,8 | 52,2 |
| Нефтеюганский район | 39,1 | 60,9 |
| Октябрьский район | 51,7 | 48,3 |
| Сургутский район | 46,5 | 53,5 |
| Советский район | 50,0 | 50,0 |
| Ханты-Мансийский район | 45,0 | 55,0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Образование респондентов: | | | |
| Высшее или незаконченное высшее | Среднее специальное (техникум, профтехучилище и др.) | Полное среднее (средняя школа) | Неполное среднее, начальное |
| г.Когалым | 60,0 | 30,0 | 6,3 | 3,8 |
| г.Лангепас | 40,9 | 47,7 | 10,2 | 1,1 |
| г.Мегион | 28,9 | 38,9 | 28,9 | 3,3 |
| г.Нижневартовск | 49,7 | 41,2 | 6,8 | 2,3 |
| г.Нефтеюганск | 54,4 | 40,0 | 4,8 | 0,8 |
| г.Нягань | 21,3 | 75,5 | 3,2 | 0,0 |
| г.Покачи | 41,7 | 40,0 | 16,7 | 1,7 |
| г.Пыть-Ях | 43,8 | 47,5 | 8,8 | 0,0 |
| г.Радужный | 48,5 | 44,1 | 4,4 | 2,9 |
| г.Сургут | 59,4 | 31,1 | 4,4 | 5,0 |
| г.Урай | 44,9 | 46,9 | 6,1 | 2,0 |
| г.Югорск | 47,7 | 45,5 | 6,8 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 56,6 | 37,4 | 6,1 | 0,0 |
| Белоярский район | 38,9 | 53,3 | 6,7 | 1,1 |
| Березовский район | 14,9 | 54,0 | 26,4 | 4,6 |
| Кондинский район | 31,8 | 54,5 | 6,1 | 6,1 |
| Нижневартовский район | 21,1 | 52,2 | 16,7 | 10,0 |
| Нефтеюганский район | 44,8 | 38,8 | 16,4 | 0,0 |
| Октябрьский район | 37,5 | 44,3 | 14,8 | 3,4 |
| Сургутский район | 35,5 | 55,0 | 9,5 | 0,0 |
| Советский район | 31,1 | 48,9 | 17,8 | 2,2 |
| Ханты-Мансийский район | 29,8 | 49,1 | 15,8 | 5,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Наличие доступа в Интернет у респондентов: | |
| Да | Нет |
| Сургутский район | 97,0 | 3,0 |
| г.Радужный | 96,9 | 3,1 |
| Белоярский район | 96,7 | 3,3 |
| г.Нефтеюганск | 94,7 | 5,3 |
| г.Покачи | 94,5 | 5,5 |
| г.Пыть-Ях | 92,9 | 7,1 |
| г.Ханты-Мансийск | 92,9 | 7,1 |
| Нефтеюганский район | 92,5 | 7,5 |
| г.Лангепас | 90,9 | 9,1 |
| г.Сургут | 90,8 | 9,2 |
| г.Югорск | 90,8 | 9,2 |
| г.Нижневартовск | 90,5 | 9,5 |
| г.Когалым | 90,0 | 10,0 |
| г.Урай | 88,3 | 11,7 |
| Нижневартовский район | 87,8 | 12,2 |
| г.Мегион | 85,7 | 14,3 |
| Ханты-Мансийский район | 84,3 | 15,7 |
| Кондинский район | 82,5 | 17,5 |
| Советский район | 82,2 | 17,8 |
| г.Нягань | 78,3 | 21,7 |
| Октябрьский район | 77,1 | 22,9 |
| Березовский район | 76,5 | 23,5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Уровень материального положения респондентов | | | | |
| Высокий, материальных затруднений нет | Сравнительно высокий, хотя некоторые покупки не по карману | Средний, денег хватает лишь на основные продукты и одежду | Денег не хватает на продукты и одежду | Очень низкий, живу в крайней нужде |
| Березовский район | 2,2 | 22,5 | 50,6 | 9,0 | 15,7 |
| г.Мегион | 0,0 | 1,1 | 81,3 | 9,9 | 7,7 |
| г.Радужный | 1,5 | 19,4 | 62,7 | 9,0 | 7,5 |
| г.Нижневартовск | 0,0 | 9,2 | 58,6 | 25,9 | 6,3 |
| Сургутский район | 7,6 | 18,6 | 42,1 | 26,2 | 5,5 |
| г.Покачи | 3,5 | 38,6 | 45,6 | 7,0 | 5,3 |
| Белоярский район | 1,2 | 20,9 | 65,1 | 8,1 | 4,7 |
| Советский район | 0,0 | 6,7 | 71,1 | 17,8 | 4,4 |
| Ханты-Мансийский район | 13,6 | 39,0 | 28,8 | 15,3 | 3,4 |
| Кондинский район | 0,0 | 31,3 | 60,9 | 4,7 | 3,1 |
| г.Лангепас | 2,2 | 10,0 | 74,4 | 11,1 | 2,2 |
| г.Сургут | 13,7 | 34,7 | 42,1 | 7,4 | 2,1 |
| г.Ханты-Мансийск | 12,4 | 20,6 | 52,6 | 12,4 | 2,1 |
| г.Нефтеюганск | 1,7 | 28,2 | 63,2 | 5,1 | 1,7 |
| г.Когалым | 0,0 | 26,9 | 62,8 | 9,0 | 1,3 |
| г.Югорск | 1,2 | 23,5 | 49,4 | 24,7 | 1,2 |
| г.Нягань | 0,0 | 34,7 | 61,1 | 3,2 | 1,1 |
| Нижневартовский район | 0,0 | 0,0 | 86,7 | 12,2 | 1,1 |
| г.Урай | 2,1 | 32,0 | 60,8 | 4,1 | 1,0 |
| г.Пыть-Ях | 10,9 | 40,6 | 39,1 | 9,4 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 6,7 | 11,7 | 75,0 | 6,7 | 0,0 |
| Октябрьский район | 0,0 | 12,6 | 65,5 | 21,8 | 0,0 |

1. **Статистический анализ обращений населения для получения государственной, муниципальной услуги**

***Структура обращений в 2016 - 2017 гг. в органы власти или местного самоуправления, а также представляющие их учреждения за получением государственной или муниципальной услуги***

***Таблица№1***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (регистрация дома, земельного участка и т.д.) | Регистрация актов гражданского состояния (брака, рождения ребенка и др.) | Получение или замена паспорта гражданина Российской Федерации | Получение заграничного паспорта   Получение заграничного паспорта | Оформление (перерасчет) пенсии Оформление (перерасчет) пенсии | Регистрация (снятие с учета) автомототранспортных средств и прицепов | Получение или замена водительского удостоверения (включая сдачу экзамена) | Получение субсидии (льгот) на оплату жилья и услуг ЖКХ | Подача налоговой декларации Подача налоговой декларации | Получение выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения | Постановка на учет (снятие) в налоговом органе организаций и граждан, предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН | Получение информации о положении на рынке труда | Содействие гражданам в поиске работы, работодателям в подборе необходимых работников | Получение (оформление) ежемесячного пособия на ребенка | Регистрация по месту жительства (пребывания) | Постановка на учет в качестве безработного (получение пособия) | Регистрация юридических лиц, индивидуальных предпринимателей | Получение сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделках с ним (выдача справок из ЕГРП) | Информирование об административных правонарушениях | Кадастровый учет недвижимого имущества | Получение сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости (выдача кадастровых выписок) | Получение справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости | Получение технического паспорта здания Получение технического паспорта здания | Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | Получение выписок из ЕГРЮЛ и ЕГРИП Получение выписок из ЕГРЮЛ и ЕГРИП | Получение разрешений на строительство Получение разрешений на строительство | Получение разрешений на ввод объектов в эксплуатацию |
| г.Когалым | 26,2 | 13,1 | 13,1 | 24,6 | 1,6 | 27,9 | 19,7 | 13,1 | 11,5 | 3,3 | 1,6 | 0,0 | 1,6 | 9,8 | 14,8 | 3,3 | 1,6 | 1,6 | 4,9 | 6,6 | 4,9 | 1,6 | 4,9 | 0,0 | 4,9 | 0,0 | 0,0 |
| г.Лангепас | 16,1 | 12,6 | 9,2 | 14,9 | 6,9 | 10,3 | 11,5 | 20,7 | 17,2 | 8,0 | 2,3 | 21,8 | 3,4 | 14,9 | 14,9 | 2,3 | 4,6 | 4,6 | 2,3 | 4,6 | 4,6 | 2,3 | 5,7 | 3,4 | 6,9 | 0,0 | 1,1 |
| г.Мегион | 14,3 | 33,3 | 28,6 | 14,3 | 4,8 | 9,5 | 14,3 | 9,5 | 4,8 | 4,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 9,5 | 4,8 | 0,0 | 4,8 | 0,0 | 4,8 | 0,0 | 9,5 | 0,0 | 4,8 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 16,5 | 6,2 | 18,6 | 15,5 | 7,2 | 2,1 | 13,4 | 18,6 | 6,2 | 8,2 | 3,1 | 1,0 | 0,0 | 14,4 | 7,2 | 0,0 | 1,0 | 5,2 | 3,1 | 4,1 | 4,1 | 1,0 | 1,0 | 0,0 | 7,2 | 1,0 | 1,0 |
| г.Нефтеюганск | 21,8 | 13,7 | 12,1 | 18,5 | 9,7 | 19,4 | 12,9 | 13,7 | 16,1 | 6,5 | 4,8 | 6,5 | 1,6 | 15,3 | 19,4 | 2,4 | 6,5 | 6,5 | 7,3 | 5,6 | 4,8 | 2,4 | 3,2 | 0,8 | 4,8 | 0,0 | 0,8 |
| г.Нягань | 7,7 | 23,1 | 15,4 | 17,6 | 13,2 | 12,1 | 6,6 | 11,0 | 9,9 | 2,2 | 1,1 | 0,0 | 1,1 | 8,8 | 17,6 | 2,2 | 1,1 | 1,1 | 4,4 | 2,2 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| г.Покачи | 24,1 | 6,9 | 17,2 | 13,8 | 6,9 | 20,7 | 3,4 | 6,9 | 13,8 | 0,0 | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 20,7 | 3,4 | 0,0 | 10,3 | 6,9 | 3,4 | 6,9 | 0,0 | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 26,3 | 30,0 | 20,0 | 22,5 | 5,0 | 13,8 | 16,3 | 18,8 | 7,5 | 6,3 | 6,3 | 2,5 | 0,0 | 17,5 | 23,8 | 3,8 | 8,8 | 2,5 | 10,0 | 1,3 | 1,3 | 2,5 | 3,8 | 5,0 | 2,5 | 2,5 | 0,0 |
| г.Радужный | 28,1 | 19,3 | 21,1 | 29,8 | 14,0 | 8,8 | 19,3 | 15,8 | 31,6 | 8,8 | 8,8 | 5,3 | 7,0 | 21,1 | 29,8 | 1,8 | 0,0 | 8,8 | 5,3 | 8,8 | 3,5 | 8,8 | 7,0 | 5,3 | 7,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Сургут | 13,5 | 17,7 | 18,2 | 32,3 | 8,3 | 13,5 | 12,0 | 8,9 | 17,2 | 3,6 | 2,6 | 7,3 | 2,6 | 3,6 | 15,6 | 1,6 | 2,1 | 4,2 | 8,3 | 5,7 | 3,1 | 2,1 | 2,1 | 1,6 | 2,1 | 0,5 | 1,0 |
| г.Урай | 37,0 | 15,1 | 11,0 | 16,4 | 5,5 | 15,1 | 12,3 | 16,4 | 23,3 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 1,4 | 15,1 | 19,2 | 2,7 | 1,4 | 8,2 | 1,4 | 13,7 | 6,8 | 5,5 | 9,6 | 2,7 | 4,1 | 1,4 | 0,0 |
| г.Югорск | 24,2 | 22,6 | 8,1 | 19,4 | 11,3 | 21,0 | 8,1 | 22,6 | 35,5 | 9,7 | 6,5 | 4,8 | 1,6 | 14,5 | 9,7 | 4,8 | 1,6 | 14,5 | 11,3 | 9,7 | 9,7 | 3,2 | 1,6 | 0,0 | 4,8 | 1,6 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 26,5 | 26,5 | 19,4 | 16,3 | 11,2 | 17,3 | 10,2 | 7,1 | 11,2 | 5,1 | 6,1 | 6,1 | 4,1 | 7,1 | 17,3 | 3,1 | 3,1 | 4,1 | 7,1 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 5,1 | 4,1 | 5,1 | 2,0 | 0,0 |
| Белоярский район | 29,1 | 12,7 | 16,5 | 19,0 | 2,5 | 15,2 | 16,5 | 12,7 | 15,2 | 3,8 | 5,1 | 2,5 | 2,5 | 13,9 | 11,4 | 7,6 | 1,3 | 5,1 | 1,3 | 11,4 | 5,1 | 1,3 | 5,1 | 2,5 | 13,9 | 1,3 | 2,5 |
| Березовский район | 16,8 | 9,5 | 15,8 | 17,9 | 21,1 | 13,7 | 10,5 | 52,6 | 7,4 | 1,1 | 0,0 | 5,3 | 3,2 | 13,7 | 5,3 | 12,6 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 1,1 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 2,1 | 0,0 |
| Кондинский район | 14,5 | 11,3 | 11,3 | 17,7 | 4,8 | 9,7 | 14,5 | 17,7 | 11,3 | 1,6 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 22,6 | 4,8 | 1,6 | 1,6 | 4,8 | 0,0 | 4,8 | 1,6 | 1,6 | 3,2 | 0,0 | 3,2 | 6,5 | 1,6 |
| Нижневартовский район | 25,0 | 5,0 | 20,0 | 10,0 | 10,0 | 12,5 | 15,0 | 15,0 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 15,0 | 15,0 | 5,0 | 0,0 | 10,0 | 2,5 | 5,0 | 5,0 | 2,5 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 6,3 | 11,1 | 23,8 | 4,8 | 15,9 | 12,7 | 15,9 | 39,7 | 3,2 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 4,8 | 17,5 | 15,9 | 1,6 | 0,0 | 1,6 | 3,2 | 1,6 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 1,6 | 0,0 |
| Октябрьский район | 15,3 | 15,3 | 10,6 | 8,2 | 2,4 | 9,4 | 10,6 | 25,9 | 11,8 | 4,7 | 0,0 | 21,2 | 12,9 | 17,6 | 9,4 | 25,9 | 0,0 | 3,5 | 8,2 | 7,1 | 1,2 | 1,2 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 0,0 |
| Сургутский район | 11,0 | 28,2 | 11,0 | 9,2 | 11,7 | 6,7 | 11,0 | 9,8 | 9,2 | 14,1 | 3,1 | 9,8 | 1,2 | 13,5 | 17,2 | 6,7 | 4,3 | 1,8 | 12,3 | 1,8 | 1,2 | 3,7 | 2,5 | 4,9 | 2,5 | 6,1 | 0,0 |
| Советский район | 8,9 | 10,0 | 8,9 | 2,2 | 7,8 | 7,8 | 11,1 | 7,8 | 12,2 | 4,4 | 2,2 | 24,4 | 24,4 | 16,7 | 12,2 | 17,8 | 1,1 | 3,3 | 8,9 | 3,3 | 2,2 | 1,1 | 2,2 | 0,0 | 2,2 | 1,1 | 0,0 |
| Ханты-Мансийский район | 18,5 | 37,0 | 14,8 | 22,2 | 9,3 | 9,3 | 18,5 | 27,8 | 3,7 | 3,7 | 1,9 | 7,4 | 0,0 | 7,4 | 7,4 | 11,1 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 3,7 | 1,9 | 1,9 | 3,7 | 1,9 |

***структура услуги, о процедуре предоставления которой, респонденты лучше всего осведомлены, и готовы ответить на вопросы анкеты***

***Таблица№2***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (регистрация дома, земельного участка и т.д.) | Регистрация актов гражданского состояния (брака, рождения ребенка и др.) | Получение или замена паспорта гражданина Российской Федерации | Получение заграничного паспорта   Получение заграничного паспорта | Оформление (перерасчет) пенсии Оформление (перерасчет) пенсии | Регистрация (снятие с учета) автомототранспортных средств и прицепов | Получение или замена водительского удостоверения (включая сдачу экзамена) | Получение субсидии (льгот) на оплату жилья и услуг ЖКХ | Подача налоговой декларации Подача налоговой декларации | Получение выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения | Постановка на учет (снятие) в налоговом органе организаций и граждан, предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН | Получение информации о положении на рынке труда | Содействие гражданам в поиске работы, работодателям в подборе необходимых работников | Получение (оформление) ежемесячного пособия на ребенка | Регистрация по месту жительства (пребывания) | Постановка на учет в качестве безработного (получение пособия) | Регистрация юридических лиц, индивидуальных предпринимателей | Получение сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделках с ним (выдача справок из ЕГРП) | Информирование об административных правонарушениях | Кадастровый учет недвижимого имущества | Получение сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости (выдача кадастровых выписок) | Получение справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости | Получение технического паспорта здания Получение технического паспорта здания | Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | Получение выписок из ЕГРЮЛ и ЕГРИП Получение выписок из ЕГРЮЛ и ЕГРИП | Получение разрешений на строительство Получение разрешений на строительство |
| г.Когалым | 11,9 | 6,8 | 8,5 | 16,9 | 0,0 | 18,6 | 8,5 | 3,4 | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 6,8 | 3,4 | 1,7 | 0,0 | 1,7 | 1,7 | 1,7 | 1,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Лангепас | 7,7 | 7,7 | 5,1 | 11,5 | 1,3 | 5,1 | 6,4 | 16,7 | 7,7 | 2,6 | 0,0 | 9,0 | 1,3 | 1,3 | 5,1 | 2,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 |
| г.Мегион | 5,6 | 16,7 | 22,2 | 5,6 | 5,6 | 0,0 | 11,1 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 5,6 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 8,5 | 4,3 | 11,7 | 9,6 | 7,4 | 0,0 | 9,6 | 9,6 | 2,1 | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,8 | 1,1 | 2,1 | 1,1 | 1,1 | 10,6 | 1,1 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 11,0 | 3,0 | 5,0 | 15,0 | 3,0 | 15,0 | 8,0 | 3,0 | 4,0 | 0,0 | 1,0 | 3,0 | 0,0 | 9,0 | 9,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 2,0 | 0,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 |
| г.Нягань | 3,5 | 17,4 | 7,0 | 17,4 | 9,3 | 7,0 | 1,2 | 8,1 | 4,7 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,7 | 11,6 | 2,3 | 0,0 | 1,2 | 2,3 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Покачи | 3,8 | 3,8 | 19,2 | 7,7 | 7,7 | 15,4 | 3,8 | 3,8 | 7,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 19,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 9,2 | 15,8 | 11,8 | 14,5 | 3,9 | 2,6 | 7,9 | 6,6 | 3,9 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 9,2 | 3,9 | 1,3 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 2,6 | 1,3 | 0,0 |
| г.Радужный | 14,6 | 2,4 | 9,8 | 7,3 | 14,6 | 0,0 | 12,2 | 4,9 | 14,6 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 2,4 | 7,3 | 7,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Сургут | 9,0 | 9,8 | 9,0 | 10,5 | 7,5 | 8,3 | 9,0 | 3,8 | 9,0 | 0,8 | 0,8 | 2,3 | 0,8 | 3,0 | 9,8 | 1,5 | 0,0 | 0,8 | 2,3 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,8 | 0,0 |
| г.Урай | 23,9 | 8,5 | 9,9 | 9,9 | 4,2 | 8,5 | 8,5 | 5,6 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 1,4 | 4,2 | 4,2 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,0 |
| г.Югорск | 7,8 | 15,7 | 0,0 | 11,8 | 3,9 | 9,8 | 5,9 | 9,8 | 13,7 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 3,9 | 3,9 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 10,5 | 16,3 | 15,1 | 11,6 | 5,8 | 9,3 | 8,1 | 5,8 | 4,7 | 1,2 | 0,0 | 2,3 | 1,2 | 3,5 | 3,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 |
| Белоярский район | 9,0 | 3,8 | 6,4 | 7,7 | 2,6 | 3,8 | 9,0 | 9,0 | 11,5 | 0,0 | 2,6 | 1,3 | 0,0 | 10,3 | 5,1 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 1,3 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 6,4 | 1,3 |
| Березовский район | 3,3 | 7,7 | 7,7 | 6,6 | 8,8 | 6,6 | 2,2 | 34,1 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 9,9 | 1,1 | 6,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 1,1 |
| Кондинский район | 9,8 | 8,2 | 1,6 | 14,8 | 3,3 | 3,3 | 14,8 | 16,4 | 8,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,3 |
| Нижневартовский район | 7,1 | 4,8 | 7,1 | 11,9 | 9,5 | 9,5 | 9,5 | 4,8 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 16,7 | 4,8 | 2,4 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 3,9 | 7,8 | 9,8 | 2,0 | 9,8 | 7,8 | 7,8 | 31,4 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 3,9 | 5,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Октябрьский район | 10,5 | 5,3 | 5,3 | 1,3 | 1,3 | 2,6 | 6,6 | 11,8 | 1,3 | 2,6 | 0,0 | 7,9 | 1,3 | 14,5 | 5,3 | 14,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 1,3 |
| Сургутский район | 1,9 | 15,4 | 5,6 | 7,4 | 8,0 | 4,3 | 4,9 | 6,2 | 2,5 | 9,3 | 2,5 | 0,0 | 0,6 | 9,3 | 6,8 | 3,7 | 0,6 | 0,6 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,6 | 2,5 | 1,9 | 1,9 |
| Советский район | 2,5 | 6,3 | 7,5 | 1,3 | 7,5 | 5,0 | 6,3 | 6,3 | 7,5 | 1,3 | 0,0 | 7,5 | 3,8 | 15,0 | 3,8 | 11,3 | 1,3 | 1,3 | 2,5 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 |
| Ханты-Мансийский район | 7,7 | 25,0 | 11,5 | 9,6 | 5,8 | 0,0 | 9,6 | 11,5 | 1,9 | 1,9 | 0,0 | 5,8 | 0,0 | 1,9 | 3,8 | 1,9 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Всего** | **8,1** | **9,8** | **8,1** | **9,8** | **5,9** | **6,5** | **7,4** | **9,8** | **5,3** | **1,9** | **0,6** | **2,2** | **0,7** | **7,9** | **5,6** | **3,3** | **0,6** | **0,5** | **1,7** | **0,7** | **0,6** | **0,2** | **0,4** | **0,5** | **1,0** | **0,6** |

***Получали ли Вы данную услугу в связи с предпринимательской деятельностью (Вашей или представляемых Вами предпринимателей, предприятий, компаний любой формы собственности)?***

***Таблица№3***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет, только в собственных интересах или интересах гражданина |
| г.Нефтеюганск | 17,2 | 82,8 |
| Белоярский район | 16,5 | 83,5 |
| г.Когалым | 13,8 | 86,2 |
| г.Лангепас | 13,3 | 86,7 |
| Нижневартовский район | 12,7 | 87,3 |
| Советский район | 10,0 | 90,0 |
| Октябрьский район | 9,1 | 90,9 |
| г.Ханты-Мансийск | 8,1 | 91,9 |
| г.Нижневартовск | 7,7 | 92,3 |
| г.Пыть-Ях | 7,5 | 92,5 |
| г.Югорск | 7,3 | 90,9 |
| Кондинский район | 6,5 | 93,5 |
| Ханты-Мансийский район | 5,5 | 94,5 |
| г.Сургут | 5,1 | 94,9 |
| Нефтеюганский район | 4,8 | 95,2 |
| г.Нягань | 4,4 | 95,6 |
| г.Радужный | 4,2 | 95,8 |
| г.Урай | 3,7 | 96,3 |
| Сургутский район | 3,7 | 96,3 |
| г.Покачи | 3,4 | 96,6 |
| Березовский район | 2,1 | 97,9 |
| г.Мегион | 0,0 | 100,0 |

***Результат рассмотрения обращения за данной государственной (муниципальной) услугой***

***Таблица№4***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Положительное решение | Отказ |
| г.Югорск | 83,0 | 17,0 |
| г.Пыть-Ях | 90,8 | 9,2 |
| г.Радужный | 93,0 | 7,0 |
| г.Лангепас | 93,2 | 6,8 |
| Октябрьский район | 93,3 | 6,7 |
| Березовский район | 94,7 | 5,3 |
| Белоярский район | 94,9 | 5,1 |
| Кондинский район | 95,2 | 4,8 |
| Нефтеюганский район | 95,2 | 4,8 |
| г.Сургут | 95,6 | 4,4 |
| г.Нефтеюганск | 95,8 | 4,2 |
| Ханты-Мансийский район | 96,2 | 3,8 |
| Нижневартовский район | 96,4 | 3,6 |
| г.Ханты-Мансийск | 96,5 | 3,5 |
| г.Когалым | 96,7 | 3,3 |
| Сургутский район | 96,9 | 3,1 |
| Советский район | 97,5 | 2,5 |
| г.Урай | 97,6 | 2,4 |
| г.Нягань | 98,9 | 1,1 |
| г.Нижневартовск | 99,2 | 0,8 |
| г.Мегион | 100,0 | 0,0 |
| г.Покачи | 100,0 | 0,0 |

***Как Вы оцениваете качество предоставления данной государственной (муниципальной) услуги?***

***Таблица№5***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Как Вы оцениваете качество предоставления данной государственной (муниципальной) услуги? | | | |
| Очень хорошо | Скорее хорошо | Скорее плохо | Очень плохо |
| г.Когалым | 58,1 | 33,9 | 3,2 | 4,8 |
| г.Лангепас | 14,8 | 80,7 | 4,5 | 0,0 |
| г.Мегион | 40,9 | 54,6 | 4,4 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 77,9 | 19,8 | 1,5 | 0,8 |
| г.Нефтеюганск | 28,6 | 59,9 | 5,9 | 5,7 |
| г.Нягань | 42,4 | 46,7 | 9,8 | 1,1 |
| г.Покачи | 71,4 | 25,0 | 3,6 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 24,1 | 58,2 | 16,5 | 1,3 |
| г.Радужный | 50,0 | 40,7 | 1,9 | 7,4 |
| г.Сургут | 41,5 | 52,4 | 1,2 | 4,9 |
| г.Урай | 47,8 | 45,5 | 5,1 | 1,7 |
| г.Югорск | 38,5 | 51,9 | 7,7 | 1,9 |
| г.Ханты-Мансийск | 49,2 | 41,2 | 7,3 | 2,4 |
| Белоярский район | 46,1 | 51,3 | 2,6 | 0,0 |
| Березовский район | 52,2 | 35,9 | 12,0 | 0,0 |
| Кондинский район | 37,5 | 57,1 | 3,6 | 1,8 |
| Нижневартовский район | 30,9 | 61,8 | 7,3 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 38,1 | 54,0 | 7,9 | 0,0 |
| Октябрьский район | 46,1 | 47,2 | 4,5 | 2,2 |
| Сургутский район | 30,8 | 59,8 | 7,4 | 2,1 |
| Советский район | 23,8 | 56,3 | 16,3 | 3,8 |
| Ханты-Мансийский район | 57,2 | 35,2 | 7,4 | 0,2 |
| **Всего** | **42,6** | **47,9** | **7,4** | **2,1** |

***Целевой показатель удовлетворённости качеством предоставляемых государственных (муниципальных) услуг***

***Таблица№6***

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципалитет | Целевой показатель удовлетворённости качеством предоставляемых государственных (муниципальных услуг) |
| г.Нижневартовск | 97,7 |
| Белоярский район | 97,4 |
| г.Покачи | 96,4 |
| г.Лангепас | 95,5 |
| г.Мегион | 95,5 |
| Кондинский район | 94,6 |
| г.Сургут | 93,9 |
| г.Урай | 93,3 |
| Октябрьский район | 93,3 |
| Нижневартовский район | 92,7 |
| Ханты-Мансийский район | 92,4 |
| Нефтеюганский район | 92,1 |
| г.Когалым | 92,0 |
| г.Радужный | 90,7 |
| Сургутский район | 90,6 |
| г.Ханты-Мансийск | 90,4 |
| г.Югорск | 90,4 |
| г.Нягань | 89,1 |
| г.Нефтеюганск | 88,5 |
| Березовский район | 88,1 |
| г.Пыть-Ях | 82,3 |
| Советский район | 80,1 |
| **Всего** | **90,5** |

***Как Вы оцениваете доступность получения информации о порядке предоставления данной услуги?***

***Таблица №7***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Очень хорошо | Скорее хорошо | Скорее плохо | Очень плохо |
| г.Когалым | 51,6 | 41,9 | 3,2 | 3,2 |
| г.Лангепас | 19,5 | 77,0 | 3,4 | 0,0 |
| г.Мегион | 36,4 | 54,5 | 9,1 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 77,5 | 21,7 | 0,8 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 31,9 | 57,1 | 7,6 | 3,4 |
| г.Нягань | 42,9 | 51,6 | 5,5 | 0,0 |
| г.Покачи | 61,5 | 30,8 | 7,7 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 21,3 | 62,5 | 15,0 | 1,3 |
| г.Радужный | 43,6 | 47,3 | 3,6 | 5,5 |
| г.Сургут | 45,0 | 45,0 | 8,9 | 1,1 |
| г.Урай | 43,9 | 51,2 | 1,2 | 3,7 |
| г.Югорск | 42,3 | 46,2 | 7,7 | 3,8 |
| г.Ханты-Мансийск | 43,0 | 39,5 | 15,1 | 2,3 |
| Белоярский район | 29,1 | 64,6 | 6,3 | 0,0 |
| Березовский район | 50,5 | 36,6 | 12,9 | 0,0 |
| Кондинский район | 20,8 | 75,5 | 3,8 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 38,2 | 61,8 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 27,9 | 68,9 | 3,3 | 0,0 |
| Октябрьский район | 41,9 | 52,3 | 3,5 | 2,3 |
| Сургутский район | 31,8 | 55,1 | 11,8 | 1,3 |
| Советский район | 21,3 | 48,8 | 27,5 | 2,5 |
| Ханты-Мансийский район | 56,6 | 32,1 | 11,3 | 0,0 |
| **Всего** | **40,2** | **51,0** | **8,6** | **1,4** |

***Удовлетворённость доступностью получения информации о порядке предоставления данной услуги***

***Таблица №8***

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципалитет | Удовлетворённость доступностью получения информации о порядке предоставления данной услуги |
| Нижневартовский район | 100,0 |
| г.Нижневартовск | 99,2 |
| Нефтеюганский район | 96,8 |
| г.Лангепас | 96,5 |
| Кондинский район | 96,3 |
| г.Урай | 95,1 |
| г.Нягань | 94,5 |
| Октябрьский район | 94,2 |
| Белоярский район | 93,7 |
| г.Когалым | 93,5 |
| г.Покачи | 92,3 |
| г.Мегион | 90,9 |
| г.Радужный | 90,9 |
| г.Сургут | 90,0 |
| г.Нефтеюганск | 89,0 |
| Ханты-Мансийский район | 88,7 |
| г.Югорск | 88,5 |
| Березовский район | 87,1 |
| Сургутский район | 86,9 |
| г.Пыть-Ях | 83,8 |
| г.Ханты-Мансийск | 82,5 |
| Советский район | 70,1 |
| **Всего** | **90,9** |

***Пользовались ли Вы предварительной записью на прием для подачи запроса (документов) на предоставление услуги?***

***Таблица №9***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет | Не знал(-а) о такой возможности |
| Березовский район | 11,8 | 69,9 | 18,3 |
| Сургутский район | 29,9 | 53,2 | 16,9 |
| Советский район | 17,5 | 67,5 | 15,0 |
| г.Пыть-Ях | 17,7 | 68,4 | 13,9 |
| г.Нефтеюганск | 44,0 | 50,0 | 6,0 |
| Ханты-Мансийский район | 17,3 | 76,9 | 5,8 |
| г.Сургут | 51,5 | 43,3 | 5,3 |
| г.Радужный | 35,3 | 60,8 | 3,9 |
| г.Югорск | 19,6 | 76,5 | 3,9 |
| г.Ханты-Мансийск | 41,9 | 54,7 | 3,5 |
| Октябрьский район | 15,3 | 81,2 | 3,5 |
| Нефтеюганский район | 26,7 | 70,0 | 3,3 |
| г.Лангепас | 26,7 | 70,9 | 2,3 |
| г.Нижневартовск | 10,9 | 87,5 | 1,6 |
| Белоярский район | 45,6 | 53,2 | 1,3 |
| г.Нягань | 3,4 | 95,5 | 1,1 |
| г.Когалым | 39,3 | 60,7 | 0,0 |
| г.Мегион | 36,4 | 63,6 | 0,0 |
| г.Покачи | 38,5 | 61,5 | 0,0 |
| г.Урай | 43,9 | 56,1 | 0,0 |
| Кондинский район | 28,3 | 71,7 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 24,1 | 75,9 | 0,0 |

***Имелось ли при Вашем посещении специальное окно (кабинет) в органе власти или местного самоуправления, где обслуживались только заявители по предварительной записи?***

***Таблица № 10***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| г.Нижневартовск | 13,0 | 65,2 | 21,7 |
| г.Югорск | 23,8 | 61,9 | 14,3 |
| Октябрьский район | 40,9 | 59,1 | 0,0 |
| Березовский район | 30,3 | 57,6 | 12,1 |
| Советский район | 8,7 | 52,2 | 39,1 |
| Кондинский район | 20,0 | 51,1 | 28,9 |
| г.Покачи | 27,8 | 50,0 | 22,2 |
| г.Радужный | 38,1 | 45,2 | 16,7 |
| г.Мегион | 58,3 | 33,3 | 8,3 |
| г.Когалым | 69,0 | 31,0 | 0,0 |
| г.Лангепас | 52,8 | 30,6 | 16,7 |
| г.Нефтеюганск | 51,0 | 24,5 | 24,5 |
| Нефтеюганский район | 24,4 | 24,4 | 51,1 |
| г.Ханты-Мансийск | 48,6 | 24,3 | 27,0 |
| г.Нягань | 47,4 | 21,1 | 31,6 |
| Ханты-Мансийский район | 36,8 | 21,1 | 42,1 |
| Белоярский район | 45,9 | 19,7 | 34,4 |
| г.Сургут | 63,8 | 18,8 | 17,4 |
| Сургутский район | 34,5 | 10,0 | 55,5 |
| г.Пыть-Ях | 45,2 | 9,5 | 45,2 |
| г.Урай | 95,9 | 4,1 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 93,3 | 0,0 | 6,7 |

***Количество обращений в органы власти (местного самоуправления) и другие организации для сбора, сдачи документов (запроса) и получения результата указанной респондентами услуги***

***Таблица № 11***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | **Количество обращений** | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **10** | **0** |
| г.Нягань | 69,3 | 23,9 | 3,4 | 2,3 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| г.Радужный | 58,0 | 26,0 | 14,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 55,0 | 36,7 | 3,3 | 1,7 | 3,3 | 0,0 | 0,0 |
| г.Когалым | 54,5 | 36,4 | 1,8 | 3,6 | 0,0 | 1,8 | 1,8 |
| г.Сургут | 50,0 | 31,8 | 10,0 | 4,1 | 2,4 | 1,8 | 0,0 |
| Белоярский район | 50,0 | 28,9 | 10,5 | 6,6 | 1,3 | 2,6 | 0,0 |
| Березовский район | 50,0 | 28,6 | 8,3 | 4,8 | 3,6 | 4,8 | 0,0 |
| г.Покачи | 46,2 | 34,6 | 11,5 | 3,8 | 0,0 | 3,8 | 0,0 |
| Сургутский район | 45,1 | 42,0 | 11,1 | 1,2 | 0,0 | 0,6 | 0,0 |
| г.Лангепас | 43,9 | 41,5 | 9,8 | 3,7 | 0,0 | 1,2 | 0,0 |
| Кондинский район | 42,4 | 42,4 | 11,9 | 1,7 | 1,7 | 0,0 | 0,0 |
| г.Югорск | 40,4 | 32,7 | 13,5 | 9,6 | 1,9 | 1,9 | 0,0 |
| Советский район | 40,0 | 36,3 | 17,5 | 2,5 | 2,5 | 1,3 | 0,0 |
| Октябрьский район | 39,0 | 35,4 | 7,3 | 8,5 | 6,1 | 3,7 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 37,7 | 60,0 | 0,8 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,8 |
| г.Пыть-Ях | 36,3 | 42,5 | 12,5 | 7,5 | 1,3 | 0,0 | 0,0 |
| г.Урай | 34,1 | 48,8 | 9,8 | 4,9 | 1,2 | 0,0 | 1,2 |
| г.Нефтеюганск | 33,0 | 33,9 | 17,9 | 5,4 | 4,5 | 3,6 | 1,8 |
| г.Мегион | 27,3 | 63,6 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ханты-Мансийский район | 24,1 | 27,8 | 18,5 | 16,7 | 5,6 | 3,7 | 3,7 |
| г.Ханты-Мансийск | 18,5 | 38,3 | 21,0 | 12,3 | 4,9 | 3,7 | 1,2 |
| Нижневартовский район | 18,2 | 72,7 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

***Устраивает ли Вас количество обращений, которое потребовалось сделать для сбора, сдачи запроса и получения результата услуги?***

***Таблица №12***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Устраивает | Не устраивает | Затрудняюсь ответить |
| г.Югорск | 69,6 | 25,0 | 5,4 |
| г.Радужный | 75,8 | 22,4 | 1,7 |
| Советский район | 77,6 | 21,3 | 1,3 |
| Березовский район | 78,7 | 20,2 | 1,1 |
| г.Нефтеюганск | 73,3 | 18,5 | 8,1 |
| г.Мегион | 77,2 | 18,1 | 4,5 |
| г.Пыть-Ях | 82,6 | 17,5 | 0,0 |
| Сургутский район | 72,0 | 15,5 | 12,4 |
| г.Покачи | 86,2 | 13,8 | 0,0 |
| г.Сургут | 83,0 | 13,7 | 3,2 |
| г.Лангепас | 85,4 | 13,5 | 1,1 |
| Кондинский район | 66,1 | 12,9 | 21,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 86,0 | 11,7 | 2,3 |
| Ханты-Мансийский район | 85,7 | 10,7 | 3,6 |
| г.Нягань | 90,2 | 9,7 | 0,0 |
| г.Урай | 91,5 | 8,6 | 0,0 |
| Октябрьский район | 92,0 | 7,9 | 0,0 |
| Белоярский район | 91,1 | 5,1 | 3,8 |
| г.Когалым | 93,5 | 4,8 | 1,6 |
| Нефтеюганский район | 93,6 | 4,8 | 1,6 |
| г.Нижневартовск | 97,7 | 2,3 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 98,2 | 1,8 | 0,0 |
| **Всего** | **83,8** | **12,6** | **3,6** |

***Удалось ли Вам сдать запрос (документы) на получение услуги в полном объёме с первого раза?***

***Таблица №13***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет |
| Нижневартовский район | 98,1 | 1,9 |
| г.Нижневартовск | 96,9 | 3,1 |
| г.Урай | 95,0 | 5,0 |
| Сургутский район | 88,8 | 11,3 |
| г.Нягань | 86,8 | 13,2 |
| г.Покачи | 86,2 | 13,8 |
| Нефтеюганский район | 84,7 | 15,3 |
| Белоярский район | 84,4 | 15,6 |
| Октябрьский район | 83,9 | 16,1 |
| г.Когалым | 83,1 | 16,9 |
| Ханты-Мансийский район | 81,1 | 18,9 |
| г.Лангепас | 79,5 | 20,5 |
| г.Мегион | 77,3 | 22,7 |
| г.Ханты-Мансийск | 74,4 | 25,6 |
| г.Радужный | 74,1 | 25,9 |
| Советский район | 73,4 | 26,6 |
| г.Сургут | 71,9 | 28,1 |
| г.Пыть-Ях | 69,7 | 30,3 |
| г.Югорск | 67,3 | 32,7 |
| г.Нефтеюганск | 62,2 | 37,8 |
| Березовский район | 59,6 | 40,4 |
| Кондинский район | 56,7 | 43,3 |

***Причины неудачной подачи документов***

***Таблица № 14***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Сотрудник не принял документы, так как они были неправильно заполнены (ошибки) | Сотрудник не принял документы, так как был предоставлен неполный комплект необходимых документов | Сотрудник потребовал дополнительные документы, официально неустановленные | Не удалось подать документы в связи с большой очередью | Другая причина |
| г.Урай | 25,0 | 25,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Мегион | 0,0 | 60,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Радужный | 28,6 | 35,7 | 21,4 | 7,1 | 7,1 |
| г.Лангепас | 20,0 | 30,0 | 10,0 | 35,0 | 5,0 |
| г.Нефтеюганск | 25,0 | 47,2 | 8,3 | 13,9 | 5,6 |
| г.Нягань | 0,0 | 66,7 | 8,3 | 25,0 | 0,0 |
| Белоярский район | 25,0 | 33,3 | 8,3 | 33,3 | 0,0 |
| Октябрьский район | 16,7 | 66,7 | 8,3 | 0,0 | 8,3 |
| Березовский район | 12,8 | 69,2 | 7,7 | 7,7 | 2,6 |
| г.Ханты-Мансийск | 52,4 | 28,6 | 4,8 | 9,5 | 4,8 |
| г.Сургут | 27,7 | 51,1 | 4,3 | 10,6 | 6,4 |
| г.Когалым | 30,0 | 40,0 | 0,0 | 30,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 |
| г.Покачи | 25,0 | 50,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 27,3 | 68,2 | 0,0 | 4,5 | 0,0 |
| г.Югорск | 47,1 | 35,3 | 0,0 | 5,9 | 11,8 |
| Кондинский район | 20,8 | 62,5 | 0,0 | 16,7 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Нефтеюганский район | 28,6 | 28,6 | 0,0 | 42,9 | 0,0 |
| Сургутский район | 35,3 | 52,9 | 0,0 | 11,8 | 0,0 |
| Советский район | 10,5 | 63,2 | 0,0 | 5,3 | 21,1 |
| Ханты-Мансийский район | 40,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 |

***Таблица № 15***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Если Вам потребовались дополнительные документы, официально неустановленные, то какие?  Укажите название документа и органа власти (учреждения), предоставляющего данный документ, а также стоимость и время, затраченные на получение | г.Лангепас | г.Радужный | г.Сургут | г.Югорск | г.Ханты-Мансийск | Березовский район | Октябрьский район | Сургутский район |
| Временное удостоверение ,МФЦ,бесплатно, 3 дня | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| Кадастровый паспорт,МФЦ,7 дней | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| Свидетельство о рождении. Паспортный стол. 720 руб., 2 дня | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| Справка об отсутствии других выплат. Негосуд. пенс. фонд 2 дня. | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| паспорт. свидетельство о рождении, свидетельство о регистрации брака | - | - | - | 1 | - | - | - | - |
| справка о стоимости обучения | - | - | - | 1 | - | - | - | - |
| св-во о рождении | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| документы.МФЦ | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| справки. копии документов | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| свидетельство о браке | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| сведения о карте (лицевой счёт). Банк. Один час. | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| свидетельство о доверенности обучения Автошкола. 1 день. | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| справка о погашении кредита. Сбербанк.4 часа в течение 2-х дней. | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| справка об отсутствии задолженности. Сбербанк. 2 часа. | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| паспорт, МФЦ | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| паспорт. пенсионное удост-е. прописка (справка) . МФЦ. 1 день. | - | - | - | - | - | 2 | - | - |
| пакет документов для получения детского пособия.МФЦ. 1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| ПТС. пост. на учёт.свидетельство. договор ГБДД.800 руб. 1 день | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| предоставление пакета документов на детское пособие. МФЦ. 100-00.14 дней. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| оформление пенсии по инвалидности. МФЦ. 14 дней. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| перевод паспорта нотариально заверенный.переводчик, нотариус.100 руб 1000 руб. 1 день. 1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| замена паспорта.МФЦ. 300 руб. 5 дней. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| на получение губернаторской пенсии. МФЦ.1 день | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| замена паспорта.МФЦ. 500 руб. 3 недели. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| ПТС. пост. на учёт.свидетельство. договор ГБДД.850 руб. 1 день | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| пенсионнок удостоверение. паспорт. полный пакет документов. МФЦ. 1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| заявление о выдаче загран. паспорта.ФМС. 3500. 1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| справки о доходах. паспорт. полный пакет документов. МФЦ. 100 руб. 1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| заявление паспорт трудовая книжка, справка о доходах за 6 мес. спосл. моей работы.КУЗН. 1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| справки с ЖКХ о сост. семьи.МФЦ.1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| полный пакет документов. справки с ЖКХ.МФЦ. 100 руб.1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| ПТС, копия ПТС, св-о регистрации, паспорт, доверенности заверенные нотариусом. ГБДД. 850 руб. 1 день | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| справки с ЖКХ за 6 мес по задолжености. справка о регистрации. МФЦ. 100 руб. 1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| ПТС. св-во о регистрации ГБДД.850 руб. 1 день | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| справка о сост. семьи. о доходах. полный пакет док-в. МФЦ. 100 руб. 1 день | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| справка о регистрации всех прописанных, МФЦ, 100 руб. 1 день | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| справка об алиментах, справка о регистрции. МФЦ. 100 руб. 1 день | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| справка о регистрации. МФЦ. 100 руб. 1 день. | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| пакет док ПТС, св-во о регистр. ГБДД, 1350 руб, 1 день | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| **Всего человек:** | **2** | **1** | **5** | **2** | **2** | **25** | **2** | **1** |

***Устраивает ли Вас количество документов, необходимых для получения услуги?***

***Таблица № 16***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| г.Югорск | 68,7 | 29,4 | 2 |
| г.Мегион | 72,7 | 27,3 | 0,0 |
| Березовский район | 71,3 | 26,4 | 0 |
| Сургутский район | 72,2 | 21,6 | 6,3 |
| г.Пыть-Ях | 81 | 17,8 | 1,3 |
| г.Ханты-Мансийск | 82,6 | 15,2 | 2,3 |
| Октябрьский район | 83,9 | 14,9 | 1,1 |
| Кондинский район | 63,3 | 13,3 | 23,3 |
| г.Нефтеюганск | 81,3 | 13,0 | 5,7 |
| Ханты-Мансийский район | 80 | 12,7 | 7,3 |
| г.Сургут | 86 | 12,4 | 1,6 |
| Советский район | 88,8 | 11,3 | 0,0 |
| г.Лангепас | 85,6 | 11,1 | 3,3 |
| Белоярский район | 85,9 | 10,3 | 3,8 |
| г.Нягань | 92,3 | 7,7 | 0,0 |
| г.Радужный | 90,6 | 7,5 | 1,9 |
| г.Покачи | 92,8 | 7,2 | 0,0 |
| г.Когалым | 93,4 | 6,5 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 92,9 | 5,3 | 1,8 |
| г.Нижневартовск | 96,9 | 2,3 | 0,8 |
| г.Урай | 98,7 | 1,2 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 100 | 0,0 | 0,0 |
| **Всего** | **84,6** | **12,4** | **2,9** |

***Скажите, пожалуйста, знаете ли Вы о существующем запрете органам власти требовать у граждан, получающих услуги, информацию и документы, которые имеются в других органах власти?***

***Таблица №17***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет |
| г.Нягань | 65,2 | 34,8 |
| Белоярский район | 48,1 | 51,9 |
| Ханты-Мансийский район | 42,9 | 57,1 |
| г.Пыть-Ях | 40,0 | 60,0 |
| Нефтеюганский район | 39,1 | 60,9 |
| г.Лангепас | 36,7 | 63,3 |
| Октябрьский район | 36,0 | 64,0 |
| Сургутский район | 35,7 | 64,3 |
| г.Сургут | 34,8 | 65,2 |
| г.Нефтеюганск | 33,1 | 66,9 |
| г.Нижневартовск | 27,1 | 72,9 |
| г.Югорск | 25,5 | 74,5 |
| г.Покачи | 24,1 | 75,9 |
| г.Ханты-Мансийск | 23,3 | 76,7 |
| г.Когалым | 18,0 | 82,0 |
| г.Радужный | 17,9 | 82,1 |
| г.Урай | 14,6 | 85,4 |
| Советский район | 10,0 | 90,0 |
| Нижневартовский район | 9,6 | 90,4 |
| Кондинский район | 8,9 | 91,1 |
| Березовский район | 6,0 | 94,0 |
| г.Мегион | 0,0 | 100,0 |

1. **Оценка времени ожидания получения услуги населением:**

***Таблица №18***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | ***Время ожидания в очереди на подачу запросов (документов)*** | | | | | |
| 0 минут | От 5 до 30 минут | 30-60 минут | 1 час | 2 часа | Более 2-х часов |
| Ханты-Мансийский район | 53,6 | 21,4 | 5,4 | 14,3 | 3,6 | 1,8 |
| Нижневартовский район | 51,0 | 37,3 | 7,8 | 0,0 | 2,0 | 2,0 |
| г.Югорск | 38,9 | 37,0 | 18,5 | 0,0 | 5,6 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 32,9 | 49,4 | 3,5 | 9,4 | 2,4 | 2,4 |
| г.Покачи | 32,1 | 39,3 | 10,7 | 3,6 | 7,1 | 7,1 |
| Березовский район | 27,4 | 35,8 | 9,5 | 10,5 | 7,4 | 9,5 |
| Октябрьский район | 20,2 | 60,7 | 12,4 | 2,2 | 3,4 | 1,1 |
| Белоярский район | 19,2 | 64,1 | 10,3 | 1,3 | 5,1 | 0,0 |
| г.Радужный | 19,2 | 30,8 | 38,5 | 1,9 | 5,8 | 3,8 |
| г.Мегион | 18,2 | 54,5 | 13,6 | 13,6 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 17,5 | 30,0 | 15,8 | 18,3 | 14,2 | 4,2 |
| г.Сургут | 16,0 | 51,1 | 18,6 | 3,7 | 4,8 | 5,9 |
| Нефтеюганский район | 15,4 | 67,7 | 4,6 | 9,2 | 0,0 | 3,1 |
| г.Нижневартовск | 12,7 | 82,5 | 2,4 | 0,8 | 0,8 | 0,8 |
| г.Когалым | 12,1 | 60,3 | 8,6 | 10,3 | 3,4 | 5,2 |
| г.Нягань | 11,0 | 49,5 | 18,7 | 16,5 | 4,4 | 0,0 |
| Советский район | 8,8 | 58,8 | 1,3 | 16,3 | 3,8 | 11,3 |
| Сургутский район | 8,6 | 38,9 | 9,3 | 26,5 | 11,7 | 4,9 |
| Кондинский район | 5,4 | 46,4 | 26,8 | 16,1 | 3,6 | 1,8 |
| г.Урай | 2,5 | 76,5 | 3,7 | 12,3 | 0,0 | 4,9 |
| г.Лангепас | 2,5 | 75,0 | 16,3 | 0,0 | 2,5 | 3,8 |
| г.Пыть-Ях | 2,5 | 30,0 | 20,0 | 36,3 | 10,0 | 1,3 |

***Таблица №19***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | ***Время ожидания в очереди на получение результата услуги:*** | | | | | |
| 0 | от 5 до 30 минут | 30-60 минут | 1 час | 2 часа | Более 2 часов |
| Ханты-Мансийский район | 58,9 | 19,6 | 3,6 | 12,5 | 3,6 | 1,8 |
| Нижневартовский район | 52,0 | 44,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Покачи | 46,2 | 46,2 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 45,8 | 39,0 | 3,4 | 6,8 | 5,1 | 0,0 |
| г.Югорск | 40,0 | 49,1 | 5,5 | 0,0 | 3,6 | 1,8 |
| г.Ханты-Мансийск | 36,5 | 45,9 | 2,4 | 9,4 | 3,5 | 2,4 |
| Октябрьский район | 32,6 | 53,9 | 5,6 | 4,5 | 1,1 | 2,2 |
| Березовский район | 31,6 | 41,1 | 4,2 | 12,6 | 5,3 | 5,3 |
| г.Нягань | 28,9 | 58,9 | 4,4 | 5,6 | 1,1 | 1,1 |
| Сургутский район | 27,3 | 39,3 | 9,3 | 16,7 | 4,7 | 2,7 |
| г.Нефтеюганск | 25,2 | 43,5 | 8,7 | 13,9 | 6,1 | 2,6 |
| г.Мегион | 23,5 | 35,3 | 29,4 | 11,8 | 0,0 | 0,0 |
| Советский район | 22,5 | 66,3 | 1,3 | 6,3 | 2,5 | 1,3 |
| г.Нижневартовск | 22,1 | 73,7 | 3,2 | 0,0 | 1,1 | 0,0 |
| г.Радужный | 21,7 | 56,5 | 17,4 | 0,0 | 0,0 | 4,3 |
| Белоярский район | 20,5 | 69,2 | 6,4 | 2,6 | 1,3 | 0,0 |
| г.Урай | 14,5 | 80,3 | 0,0 | 2,6 | 2,6 | 0,0 |
| г.Когалым | 14,3 | 67,9 | 1,8 | 7,1 | 3,6 | 5,4 |
| г.Сургут | 13,6 | 59,8 | 16,8 | 1,6 | 4,3 | 3,8 |
| г.Пыть-Ях | 10,4 | 40,3 | 16,9 | 26,0 | 5,2 | 1,3 |
| Кондинский район | 9,3 | 48,1 | 22,2 | 13,0 | 7,4 | 0,0 |
| г.Лангепас | 5,2 | 79,2 | 9,1 | 2,6 | 1,3 | 2,6 |

***Устраивает ли Вас время, затраченное на ожидание в очереди на обращении за указанной Вами услугой?(Время ожидания в очереди на подачу запроса (документов)***

***Таблица №20***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Устраивает | Не устраивает | Затрудняюсь ответить |
| г.Нягань | 49,5 | 50,5 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 61,5 | 38,5 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 58,4 | 35,2 | 6,4 |
| Советский район | 62,5 | 33,8 | 3,8 |
| Березовский район | 64,2 | 33,7 | 2,1 |
| г.Радужный | 64,8 | 33,3 | 1,9 |
| г.Мегион | 68,2 | 31,8 | 0,0 |
| Сургутский район | 68,9 | 28,6 | 2,5 |
| г.Сургут | 72,6 | 25,3 | 2,1 |
| г.Лангепас | 76,4 | 23,6 | 0,0 |
| Кондинский район | 74,1 | 19,0 | 6,9 |
| г.Югорск | 80,0 | 18,2 | 1,8 |
| Белоярский район | 81,8 | 16,9 | 1,3 |
| Нижневартовский район | 83,7 | 16,3 | 0,0 |
| г.Покачи | 85,2 | 14,8 | 0,0 |
| г.Урай | 85,4 | 14,6 | 0,0 |
| Ханты-Мансийский район | 73,2 | 14,3 | 12,5 |
| г.Ханты-Мансийск | 76,7 | 12,8 | 10,5 |
| Октябрьский район | 88,6 | 11,4 | 0,0 |
| г.Когалым | 91,8 | 8,2 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 90,4 | 7,9 | 1,6 |
| г.Нижневартовск | 94,5 | 5,6 | 0,0 |

***Устраивает ли Вас время, затраченное на ожидание в очереди на обращении за указанной Вами услугой?(Время ожидания в очереди на получение результата услуги)***

***Таблица №21***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Устраивает | Не устраивает | Затрудняюсь ответить |
| г.Мегион | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| г.Нягань | 60,0 | 34,4 | 5,6 |
| г.Пыть-Ях | 64,5 | 34,2 | 1,3 |
| Березовский район | 65,3 | 32,6 | 2,1 |
| Сургутский район | 68,2 | 28,6 | 3,2 |
| г.Нефтеюганск | 68,0 | 25,4 | 6,6 |
| г.Радужный | 75,9 | 24,1 | 0,0 |
| Ханты-Мансийский район | 64,2 | 23,3 | 12,5 |
| г.Ханты-Мансийск | 70,9 | 18,6 | 10,5 |
| г.Лангепас | 82,0 | 18,0 | 0,0 |
| Кондинский район | 63,8 | 17,2 | 19,0 |
| Советский район | 80,1 | 16,3 | 3,8 |
| Белоярский район | 84,3 | 15,8 | 0,0 |
| г.Покачи | 85,2 | 14,8 | 0,0 |
| г.Сургут | 83,5 | 14,4 | 2,1 |
| г.Югорск | 85,2 | 13,0 | 1,9 |
| Октябрьский район | 88,5 | 11,4 | 0,0 |
| г.Урай | 89,2 | 10,8 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 90,0 | 6,6 | 3,3 |
| Нижневартовский район | 93,9 | 6,1 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 94,6 | 5,4 | 0,0 |
| г.Когалым | 93,4 | 5,0 | 1,7 |

***Если услуга предусматривала какие-либо официальные расходы (государственная пошлина), то, на Ваш взгляд, приемлема ли эта сумма?***

***Таблица №22***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| Кондинский район | 11,5 | 72,1 | 16,4 |
| Октябрьский район | 55,2 | 34,4 | 10,3 |
| Сургутский район | 50 | 32,5 | 17,5 |
| г.Сургут | 60,3 | 31,7 | 8,1 |
| г.Югорск | 32,0 | 30,0 | 38,0 |
| г.Лангепас | 64,5 | 29,2 | 6,3 |
| г.Когалым | 65,6 | 27,8 | 6,6 |
| г.Нягань | 25,3 | 27,5 | 47,3 |
| г.Радужный | 58,8 | 25,5 | 15,7 |
| г.Урай | 62,2 | 22,0 | 15,9 |
| г.Пыть-Ях | 71,0 | 21,7 | 7,2 |
| г.Покачи | 63,1 | 21,0 | 15,8 |
| г.Нефтеюганск | 46,7 | 20,0 | 33,3 |
| Березовский район | 50,6 | 17,3 | 32,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 65,1 | 16,3 | 18,6 |
| Нефтеюганский район | 49,1 | 15,8 | 35,1 |
| Нижневартовский район | 81,8 | 13,6 | 4,5 |
| Белоярский район | 60,2 | 10,3 | 29,5 |
| Советский район | 25,1 | 10,1 | 65,0 |
| Ханты-Мансийский район | 59,0 | 7,2 | 33,9 |
| г.Нижневартовск | 33,6 | 4,5 | 61,9 |
| г.Мегион | 100 | 0,0 | 0,0 |

1. **Оценка удовлетворённости предпринимателей:**

***Скажите, пожалуйста, каковы Ваши (или представляемого Вами предпринимателя, предприятия, компании) общие материальные затраты на получение данной услуги? (официальные платежи (государственные пошлины), неофициальные расходы, выплаты посредникам и т.д.)***

***Таблица №23***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | 0 рублей | от 300 до 500 рублей | от 500 до 1000 рублей | от 1000 до 1500 рублей | от1500 до 2000 рублей | от 2000 до 2500 рублей | от 2500 до 3000 рублей | от 3000 до 3500 рублей | от 3500 до 4000 рублей | от 4000 до 5000 рублей | от 5000 до 10000 рублей | от 10000 до 20000 рублей | от 20000 до 30000 рублей | от 30000 до 40000 рублей |
| г.Нижневартовск | 73,5 | 8,5 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 15,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 0,0 |
| Советский район | 67,1 | 19,0 | 2,5 | 3,8 | 2,5 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 1,3 | 1,3 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Покачи | 64,7 | 5,9 | 5,9 | 11,8 | 5,9 | 0,0 | 0,0 | 5,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 61,5 | 7,7 | 5,8 | 9,6 | 1,9 | 5,8 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 1,9 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ханты-Мансийский район | 56,6 | 7,5 | 15,1 | 1,9 | 1,9 | 0,0 | 3,8 | 3,8 | 9,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 53,2 | 23,4 | 6,4 | 4,3 | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 4,3 | 0,0 | 2,1 | 2,1 | 0,0 | 2,1 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 52,2 | 11,1 | 8,9 | 6,7 | 1,1 | 6,7 | 0,0 | 10,0 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Сургутский район | 47,8 | 11,2 | 7,5 | 1,2 | 13,7 | 1,9 | 1,9 | 4,3 | 3,1 | 1,9 | 2,5 | 0,6 | 0,6 | 1,9 |
| Белоярский район | 44,6 | 35,7 | 10,7 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 5,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Октябрьский район | 42,6 | 13,2 | 17,6 | 5,9 | 5,9 | 4,4 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 2,9 | 1,5 | 1,5 | 0,0 | 0,0 |
| г.Югорск | 40,0 | 11,4 | 14,3 | 8,6 | 5,7 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 8,6 | 0,0 | 2,9 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 38,8 | 27,1 | 4,7 | 7,1 | 9,4 | 1,2 | 2,4 | 2,4 | 3,5 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 |
| г.Мегион | 35,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Урай | 34,3 | 10,0 | 7,1 | 8,6 | 5,7 | 15,7 | 4,3 | 5,7 | 0,0 | 1,4 | 4,3 | 2,9 | 0,0 | 0,0 |
| Березовский район | 34,0 | 34,0 | 10,6 | 8,5 | 2,1 | 2,1 | 4,3 | 2,1 | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Когалым | 33,3 | 15,6 | 6,7 | 6,7 | 0,0 | 20,0 | 8,9 | 8,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Лангепас | 32,8 | 16,4 | 18,0 | 4,9 | 6,6 | 6,6 | 4,9 | 8,2 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нягань | 32,8 | 31,3 | 1,5 | 3,0 | 9,0 | 3,0 | 1,5 | 17,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Сургут | 16,9 | 25,0 | 11,0 | 2,2 | 16,2 | 5,1 | 2,9 | 16,2 | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| Кондинский район | 12,0 | 24,0 | 14,0 | 12,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 6,0 | 2,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 7,8 | 20,3 | 10,9 | 9,4 | 15,6 | 4,7 | 6,3 | 20,3 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Радужный | 7,1 | 28,6 | 35,7 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

***Приходилось ли Вам при оформлении документов для получения данной услуги выплачивать негласно денежное вознаграждение (оплата «в конверте») или делать подарки для получения нужных документов и прохождения процедур? Если да, сколько?***

***Таблица №24***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да, укажите, пожалуйста, сумму руб. | Нет | 5000 | 1000 | 2000 |
| г.Пыть-Ях | 3,5 | 96,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Белоярский район | 2,8 | 97,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Радужный | 2,2 | 97,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Югорск | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 1,9 | 98,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 1,6 | 98,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Сургутский район | 1,3 | 98,1 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 1,2 | 98,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Октябрьский район | 1,2 | 96,5 | 1,2 | 1,2 | 0,0 |
| г.Лангепас | 1,1 | 98,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нягань | 1,1 | 98,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Сургут | 0,7 | 98,6 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| г.Когалым | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Мегион | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Покачи | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Урай | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Березовский район | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Кондинский район | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Советский район | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ханты-Мансийский район | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

***Была ли данная услуга предоставлена Вам в срок, предусмотренный нормативными актами (административный регламент, стандарты услуг)?***

***Таблица №25***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| Кондинский район | 75,0 | 13,3 | 11,7 |
| Октябрьский район | 60,9 | 10,3 | 28,7 |
| Сургутский район | 51,9 | 10,1 | 38,0 |
| г.Лангепас | 61,1 | 10,0 | 28,9 |
| г.Мегион | 86,4 | 9,1 | 4,5 |
| Нижневартовский район | 90,9 | 9,1 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 69,6 | 8,7 | 21,7 |
| г.Радужный | 75,5 | 8,2 | 16,3 |
| Березовский район | 78,2 | 8,0 | 13,8 |
| Белоярский район | 80,5 | 7,8 | 11,7 |
| Нефтеюганский район | 84,6 | 7,7 | 7,7 |
| г.Пыть-Ях | 56,6 | 6,6 | 36,8 |
| г.Сургут | 82,5 | 6,3 | 11,2 |
| г.Югорск | 66,0 | 5,7 | 28,3 |
| Советский район | 27,5 | 3,8 | 68,8 |
| г.Когалым | 63,6 | 3,6 | 32,7 |
| г.Урай | 97,6 | 2,4 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 83,7 | 2,3 | 14,0 |
| г.Нижневартовск | 33,1 | 1,5 | 65,4 |
| г.Нягань | 96,7 | 1,1 | 2,2 |
| г.Покачи | 93,1 | 0,0 | 6,9 |
| Ханты-Мансийский район | 87,5 | 0,0 | 12,5 |

***Сколько времени Вы затратили на получение данной услуги с момента подачи запроса (документов) в учреждение для получения конечного результата***

***Таблица №26***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | от 1 до 5 дней | от 6 до 15 дней | от 16 до 30 дней | от30 до 40 дней | 1-2 месяца | 3-6 месяцев | 7-12 месяцев |
| г.Когалым | 59,3 | 22,2 | 3,7 | 7,4 | 3,7 | 1,9 | 1,9 |
| г.Лангепас | 35,4 | 36,6 | 15,9 | 1,2 | 4,9 | 4,9 | 1,2 |
| г.Мегион | 50,0 | 36,4 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 3,4 | 37,0 | 13,4 | 24,4 | 16,8 | 4,2 | 0,8 |
| г.Нефтеюганск | 37,7 | 32,5 | 16,7 | 10,5 | 2,6 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нягань | 29,6 | 32,1 | 37,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| г.Покачи | 32,0 | 44,0 | 16,0 | 0,0 | 0,0 | 8,0 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 30,7 | 44,0 | 20,0 | 1,3 | 4,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Радужный | 37,5 | 25,0 | 32,5 | 0,0 | 2,5 | 2,5 | 0,0 |
| г.Сургут | 17,8 | 40,8 | 31,2 | 3,2 | 2,5 | 3,8 | 0,6 |
| г.Урай | 34,7 | 30,7 | 20,0 | 1,3 | 8,0 | 5,3 | 0,0 |
| г.Югорск | 36,7 | 28,6 | 24,5 | 2,0 | 4,1 | 4,1 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 22,5 | 37,5 | 30,0 | 2,5 | 3,8 | 3,8 | 0,0 |
| Белоярский район | 33,8 | 47,9 | 15,5 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 |
| Березовский район | 30,0 | 41,1 | 16,7 | 6,7 | 4,4 | 1,1 | 0,0 |
| Кондинский район | 8,9 | 25,0 | 46,4 | 7,1 | 7,1 | 5,4 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 18,2 | 45,5 | 14,5 | 14,5 | 3,6 | 3,6 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 27,1 | 55,9 | 10,2 | 1,7 | 3,4 | 1,7 | 0,0 |
| Октябрьский район | 32,9 | 41,2 | 17,6 | 0,0 | 7,1 | 1,2 | 0,0 |
| Сургутский район | 31,3 | 45,6 | 21,3 | 1,3 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |
| Советский район | 42,1 | 26,3 | 25,0 | 2,6 | 1,3 | 2,6 | 0,0 |
| Ханты-Мансийский район | 38,9 | 24,1 | 27,8 | 5,6 | 0,0 | 1,9 | 1,9 |

***Устраивает ли Вас срок предоставления данной услуги?***

***Таблица №27***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| г.Югорск | 62,5 | 34,0 | 3,6 |
| г.Нягань | 73,6 | 26,4 | 0,0 |
| г.Лангепас | 68,8 | 25,6 | 5,6 |
| Сургутский район | 60,7 | 23,9 | 15,3 |
| Березовский район | 76,3 | 23,7 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 76,7 | 22,1 | 1,2 |
| г.Покачи | 79,3 | 17,2 | 3,4 |
| г.Урай | 82,9 | 17,1 | 0,0 |
| г.Сургут | 81,4 | 16,5 | 2,1 |
| Октябрьский район | 80,4 | 16,1 | 3,4 |
| г.Нефтеюганск | 71,7 | 15,7 | 12,6 |
| г.Пыть-Ях | 74,7 | 15,2 | 10,1 |
| Кондинский район | 66,7 | 15,0 | 18,3 |
| г.Радужный | 77,8 | 14,8 | 7,4 |
| Советский район | 85,0 | 13,8 | 1,3 |
| г.Мегион | 86,3 | 13,6 | 0,0 |
| Белоярский район | 84,4 | 13,0 | 2,6 |
| Ханты-Мансийский район | 84,9 | 11,3 | 3,8 |
| г.Когалым | 91,6 | 6,8 | 1,7 |
| г.Нижневартовск | 93,1 | 5,3 | 1,5 |
| Нефтеюганский район | 90,6 | 4,7 | 4,7 |
| Нижневартовский район | 96,1 | 3,8 | 0,0 |

1. **Оценка условий получения услуг:**

***Что из перечисленного имеется в органе власти или местного самоуправления (представляющих их учреждения), где Вы получали данную услугу? (отметьте все, что имеется.)***

***Таблица №28***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Пандусы для инвалидов | Консультант | Справочное бюро для информирования посетителей | Информационный стенд | Информационный материал | Организована "электронная очередь" | Копировальный аппарат для посетителей | Терминал для оплаты пошлин и осуществления других платежей | Предоставляются услуги нотариуса | Стулья (скамьи) для посетителей | Достаточное количество стульев (скамей) для посетителей | Стол для работы с документами | Удобный стол для работы с документами | Кондиционер | Туалеты | Другое, напишите | Есть все необходимое |
| г.Когалым | 62,9 | 51,6 | 24,2 | 87,1 | 6,5 | 48,4 | 16,1 | 22,6 | 0,0 | 74,2 | 74,2 | 71,0 | 54,8 | 38,7 | 35,5 | 4,8 | 0,0 |
| г.Лангепас | 65,2 | 16,9 | 16,9 | 85,4 | 13,5 | 25,8 | 1,1 | 11,2 | 0,0 | 84,3 | 22,5 | 71,9 | 16,9 | 5,6 | 0,0 | 19,1 | 1,1 |
| г.Мегион | 40,9 | 45,5 | 50,0 | 90,9 | 0,0 | 31,8 | 4,5 | 22,7 | 4,5 | 100,0 | 59,1 | 95,5 | 50,0 | 45,5 | 36,4 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 18,1 | 19,7 | 15,0 | 26,0 | 8,7 | 18,1 | 12,6 | 17,3 | 3,1 | 28,3 | 18,9 | 26,8 | 9,4 | 6,3 | 7,9 | 73,2 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 18,0 | 44,3 | 45,9 | 66,4 | 23,0 | 38,5 | 9,8 | 26,2 | 9,0 | 71,3 | 32,8 | 62,3 | 23,0 | 17,2 | 28,7 | 4,1 | 0,0 |
| г.Нягань | 19,6 | 32,6 | 22,8 | 80,4 | 0,0 | 22,8 | 7,6 | 14,1 | 1,1 | 60,9 | 34,8 | 54,3 | 29,3 | 26,1 | 5,4 | 14,1 | 0,0 |
| г.Покачи | 41,4 | 34,5 | 31,0 | 86,2 | 20,7 | 37,9 | 10,3 | 24,1 | 10,3 | 89,7 | 55,2 | 75,9 | 41,4 | 13,8 | 20,7 | 44,8 | 3,4 |
| г.Пыть-Ях | 53,2 | 43,0 | 34,2 | 48,1 | 16,5 | 45,6 | 16,5 | 44,3 | 6,3 | 55,7 | 17,7 | 25,3 | 24,1 | 31,6 | 13,9 | 0,0 | 0,0 |
| г.Радужный | 50,9 | 41,8 | 30,9 | 81,8 | 21,8 | 27,3 | 7,3 | 23,6 | 3,6 | 85,5 | 47,3 | 63,6 | 27,3 | 20,0 | 0,0 | 23,6 | 0,0 |
| г.Сургут | 54,7 | 58,9 | 44,8 | 81,8 | 20,3 | 50,5 | 22,9 | 29,7 | 6,3 | 72,4 | 54,2 | 50,0 | 34,4 | 38,0 | 4,2 | 50,5 | 3,1 |
| г.Урай | 51,2 | 35,4 | 15,9 | 90,2 | 4,9 | 28,0 | 6,1 | 26,8 | 1,2 | 86,6 | 15,9 | 86,6 | 11,0 | 7,3 | 3,7 | 54,9 | 0,0 |
| г.Югорск | 58,9 | 50,0 | 33,9 | 73,2 | 17,9 | 51,8 | 16,1 | 23,2 | 5,4 | 64,3 | 44,6 | 66,1 | 33,9 | 30,4 | 0,0 | 39,3 | 1,8 |
| г.Ханты-Мансийск | 45,3 | 41,9 | 39,5 | 58,1 | 26,7 | 36,0 | 16,3 | 38,4 | 9,3 | 64,0 | 38,4 | 54,7 | 26,7 | 26,7 | 29,1 | 15,1 | 9,3 |
| Белоярский район | 69,6 | 54,4 | 55,7 | 74,7 | 40,5 | 59,5 | 30,4 | 41,8 | 15,2 | 87,3 | 62,0 | 87,3 | 55,7 | 27,8 | 59,5 | 2,5 | 0,0 |
| Березовский район | 38,9 | 32,6 | 8,4 | 49,5 | 9,5 | 9,5 | 4,2 | 14,7 | 3,2 | 64,2 | 44,2 | 28,4 | 15,8 | 5,3 | 0,0 | 20,0 | 0,0 |
| Кондинский район | 41,0 | 8,2 | 36,1 | 70,5 | 3,3 | 6,6 | 6,6 | 9,8 | 16,4 | 70,5 | 14,8 | 62,3 | 9,8 | 4,9 | 39,3 | 26,2 | 1,6 |
| Нижневартовский район | 34,5 | 40,0 | 34,5 | 36,4 | 14,5 | 14,5 | 29,1 | 25,5 | 10,9 | 40,0 | 43,6 | 41,8 | 16,4 | 10,9 | 25,5 | 56,4 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 61,5 | 73,8 | 40,0 | 66,2 | 15,4 | 58,5 | 21,5 | 50,8 | 1,5 | 72,3 | 43,1 | 49,2 | 35,4 | 27,7 | 44,6 | 9,2 | 0,0 |
| Октябрьский район | 36,4 | 18,2 | 31,8 | 67,0 | 5,7 | 9,1 | 26,1 | 10,2 | 1,1 | 77,3 | 71,6 | 79,5 | 68,2 | 28,4 | 1,1 | 25,0 | 0,0 |
| Сургутский район | 21,9 | 28,8 | 33,1 | 57,5 | 11,9 | 15,6 | 12,5 | 9,4 | 0,6 | 40,6 | 23,1 | 33,1 | 12,5 | 18,1 | 1,3 | 7,5 | 0,0 |
| Советский район | 83,8 | 42,5 | 38,8 | 91,3 | 55,0 | 51,3 | 1,3 | 18,8 | 0,0 | 72,5 | 35,0 | 51,3 | 10,0 | 13,8 | 33,8 | 8,8 | 0,0 |
| Ханты-Мансийский район | 41,1 | 17,9 | 14,3 | 42,9 | 1,8 | 8,9 | 1,8 | 12,5 | 3,6 | 42,9 | 26,8 | 39,3 | 25,0 | 14,3 | 0,0 | 10,7 | 41,1 |

***Устраивают ли Вас условия ведения приема посетителей в органе власти или местного самоуправлении (представляющих их учреждениях), где Вы получали данную услугу?***

***Таблица №29***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет | Затрудняюсь ответить |
| г.Когалым | 62,9 | 24,2 | 6,5 | 1,6 | 4,8 |
| г.Лангепас | 21,1 | 65,6 | 11,1 | 1,1 | 1,1 |
| г.Мегион | 36,4 | 40,9 | 18,2 | 0,0 | 4,5 |
| г.Нижневартовск | 68,5 | 24,6 | 2,3 | 2,3 | 2,3 |
| г.Нефтеюганск | 38,9 | 36,5 | 10,3 | 4,0 | 10,3 |
| г.Нягань | 44,6 | 27,2 | 21,7 | 6,5 | 0,0 |
| г.Покачи | 65,5 | 20,7 | 10,3 | 0,0 | 3,4 |
| г.Пыть-Ях | 32,5 | 45,0 | 17,5 | 2,5 | 2,5 |
| г.Радужный | 59,6 | 24,6 | 12,3 | 1,8 | 1,8 |
| г.Сургут | 46,6 | 45,0 | 6,3 | 0,0 | 2,1 |
| г.Урай | 52,4 | 42,7 | 4,9 | 0,0 | 0,0 |
| г.Югорск | 38,6 | 36,8 | 15,8 | 0,0 | 8,8 |
| г.Ханты-Мансийск | 50,0 | 27,9 | 4,7 | 3,5 | 14,0 |
| Белоярский район | 41,3 | 56,0 | 1,3 | 0,0 | 1,3 |
| Березовский район | 50,5 | 33,7 | 11,6 | 4,2 | 0,0 |
| Кондинский район | 37,7 | 39,3 | 6,6 | 0,0 | 16,4 |
| Нижневартовский район | 94,5 | 5,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 60,3 | 31,7 | 4,8 | 1,6 | 1,6 |
| Октябрьский район | 57,3 | 34,8 | 6,7 | 1,1 | 0,0 |
| Сургутский район | 32,1 | 31,4 | 14,5 | 5,7 | 16,4 |
| Советский район | 36,3 | 56,3 | 3,8 | 1,3 | 2,5 |
| Ханты-Мансийский район | 67,3 | 21,8 | 9,1 | 0,0 | 1,8 |

***Если у Вас был опыт получения данной услуги ранее (за последние 6 лет), улучшилось ли качество ее предоставления?***

***Таблица №30***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Улучшилось | Скорее улучшилось | Осталось без изменений | Скорее ухудшилось | Ухудшилось | Затрудняюсь ответить | Не получал данную услугу ранее |
| Белоярский район | 50,0 | 11,5 | 9,0 | 1,3 | 3,8 | 7,7 | 16,7 |
| г.Нижневартовск | 48,1 | 15,3 | 9,9 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 26,0 |
| г.Урай | 36,6 | 22,0 | 17,1 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 22,0 |
| г.Сургут | 33,7 | 22,6 | 8,4 | 2,6 | 0,5 | 3,2 | 28,9 |
| г.Нягань | 32,6 | 14,1 | 21,7 | 0,0 | 0,0 | 4,3 | 27,2 |
| Октябрьский район | 32,6 | 23,6 | 12,4 | 1,1 | 1,1 | 3,4 | 25,8 |
| г.Когалым | 30,6 | 11,3 | 9,7 | 0,0 | 1,6 | 1,6 | 45,2 |
| Березовский район | 30,1 | 36,6 | 18,3 | 0,0 | 0,0 | 12,9 | 2,2 |
| г.Покачи | 28,6 | 3,6 | 28,6 | 7,1 | 3,6 | 0,0 | 28,6 |
| г.Югорск | 28,1 | 31,6 | 12,3 | 0,0 | 1,8 | 15,8 | 10,5 |
| Нефтеюганский район | 27,0 | 25,4 | 6,3 | 1,6 | 1,6 | 30,2 | 7,9 |
| г.Радужный | 23,6 | 23,6 | 18,2 | 3,6 | 1,8 | 14,5 | 14,5 |
| г.Мегион | 22,7 | 9,1 | 22,7 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 40,9 |
| г.Пыть-Ях | 20,0 | 21,3 | 16,3 | 0,0 | 0,0 | 18,8 | 23,8 |
| г.Нефтеюганск | 12,9 | 21,8 | 19,4 | 0,0 | 2,4 | 11,3 | 32,3 |
| Советский район | 12,5 | 7,5 | 32,5 | 1,3 | 0,0 | 3,8 | 42,5 |
| Сургутский район | 9,9 | 10,5 | 16,0 | 0,0 | 0,6 | 15,4 | 47,5 |
| Нижневартовский район | 9,1 | 5,5 | 5,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 80,0 |
| Ханты-Мансийский район | 8,9 | 16,1 | 16,1 | 0,0 | 0,0 | 30,4 | 28,6 |
| Кондинский район | 8,3 | 18,3 | 10,0 | 3,3 | 0,0 | 31,7 | 28,3 |
| г.Ханты-Мансийск | 8,1 | 14,0 | 20,9 | 1,2 | 0,0 | 16,3 | 39,5 |
| г.Лангепас | 7,8 | 15,6 | 44,4 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 15,6 |

1. **Получение государственной, муниципальной услуги в МФЦ:**

***Знакомы ли Вы с административным регламентом (стандартом услуги), регулирующим предоставление данной услуги?***

***Таблица №31***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да, хорошо | Приблизительно | Нет |
| Ханты-Мансийский район | 40,0 | 47,3 | 12,7 |
| Белоярский район | 35,1 | 58,4 | 6,5 |
| г.Пыть-Ях | 34,2 | 41,8 | 24,1 |
| г.Урай | 31,7 | 37,8 | 30,5 |
| г.Югорск | 30,4 | 48,2 | 21,4 |
| г.Нягань | 28,3 | 62,0 | 9,8 |
| г.Покачи | 27,6 | 10,3 | 62,1 |
| г.Мегион | 27,3 | 40,9 | 31,8 |
| Березовский район | 26,3 | 58,9 | 14,7 |
| г.Радужный | 25,5 | 43,6 | 30,9 |
| г.Сургут | 24,6 | 54,0 | 21,4 |
| г.Ханты-Мансийск | 24,4 | 55,8 | 19,8 |
| Нефтеюганский район | 21,9 | 60,9 | 17,2 |
| г.Когалым | 20,7 | 29,3 | 50,0 |
| г.Нефтеюганск | 20,6 | 54,0 | 25,4 |
| г.Лангепас | 16,9 | 60,7 | 22,5 |
| Сургутский район | 16,9 | 39,4 | 43,8 |
| г.Нижневартовск | 14,5 | 32,1 | 53,4 |
| Кондинский район | 11,7 | 53,3 | 35,0 |
| Октябрьский район | 11,2 | 49,4 | 39,3 |
| Нижневартовский район | 9,1 | 30,9 | 60,0 |
| Советский район | 7,5 | 23,8 | 68,8 |

***Знаете ли Вы о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг ("МФЦ")***

***Таблица №32***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Знаю | Что-то слышал(-а) | Слышу сейчас впервые | Затрудняюсь ответить |
| Белоярский район | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 97,7 | 2,3 | 0,0 | 0,0 |
| г.Покачи | 93,1 | 3,4 | 3,4 | 0,0 |
| г.Когалым | 90,6 | 9,4 | 0,0 | 0,0 |
| Березовский район | 90,4 | 8,5 | 0,0 | 1,1 |
| г.Урай | 90,2 | 2,4 | 7,3 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 88,4 | 4,7 | 4,7 | 2,3 |
| Нефтеюганский район | 86,2 | 4,6 | 4,6 | 4,6 |
| Кондинский район | 85,2 | 6,6 | 1,6 | 6,6 |
| Советский район | 83,8 | 13,8 | 2,5 | 0,0 |
| Октябрьский район | 82,0 | 5,6 | 9,0 | 3,4 |
| г.Лангепас | 80,0 | 16,7 | 0,0 | 3,3 |
| г.Югорск | 78,9 | 8,8 | 3,5 | 8,8 |
| г.Нефтеюганск | 75,4 | 21,4 | 2,4 | 0,8 |
| г.Радужный | 75,0 | 8,9 | 0,0 | 16,1 |
| Ханты-Мансийский район | 74,5 | 18,2 | 7,3 | 0,0 |
| г.Мегион | 72,7 | 27,3 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нягань | 72,6 | 15,8 | 4,2 | 7,4 |
| Сургутский район | 69,3 | 11,7 | 1,8 | 17,2 |
| г.Сургут | 67,5 | 16,8 | 8,4 | 7,3 |
| г.Пыть-Ях | 63,3 | 21,5 | 6,3 | 8,9 |

***Обращались ли Вы в МФЦ для получения данной услуги?***

***Таблица №33***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет |
| Березовский район | 81,9 | 18,1 |
| г.Нижневартовск | 80,2 | 19,8 |
| Нефтеюганский район | 79,0 | 21,0 |
| Белоярский район | 77,2 | 22,8 |
| Нижневартовский район | 70,9 | 29,1 |
| Октябрьский район | 69,1 | 30,9 |
| г.Сургут | 58,6 | 41,4 |
| г.Когалым | 57,1 | 42,9 |
| г.Покачи | 57,1 | 42,9 |
| г.Югорск | 54,9 | 45,1 |
| г.Ханты-Мансийск | 53,8 | 46,3 |
| г.Лангепас | 52,8 | 47,2 |
| г.Радужный | 52,8 | 47,2 |
| г.Нефтеюганск | 47,6 | 52,4 |
| Кондинский район | 47,4 | 52,6 |
| Советский район | 46,2 | 53,8 |
| г.Урай | 45,3 | 54,7 |
| г.Пыть-Ях | 44,1 | 55,9 |
| г.Мегион | 40,9 | 59,1 |
| Ханты-Мансийский район | 37,3 | 62,7 |
| Сургутский район | 30,1 | 69,9 |
| г.Нягань | 27,3 | 72,7 |

***Если обращались, удалось ли Вам получить в полном объёме данную услугу в МФЦ?***

***Таблица №34***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да, полностью | Да, частично, подал(-а) документы (запрос) на получение услуги, а за конечным результатом обращался(-ась) непосредственно в орган власти (учреждение) | Нет, данная услуга не предоставлялась |
| г.Нижневартовск | 92,5 | 7,5 | 0,0 |
| г.Нягань | 92,3 | 0,0 | 7,7 |
| г.Покачи | 89,5 | 0,0 | 10,5 |
| г.Сургут | 87,6 | 6,7 | 5,7 |
| Белоярский район | 86,9 | 13,1 | 0,0 |
| г.Когалым | 85,0 | 5,0 | 10,0 |
| Нефтеюганский район | 80,8 | 15,4 | 3,8 |
| г.Урай | 79,4 | 8,8 | 11,8 |
| Сургутский район | 78,8 | 13,5 | 7,7 |
| Советский район | 77,8 | 16,7 | 5,6 |
| г.Ханты-Мансийск | 77,1 | 22,9 | 0,0 |
| Октябрьский район | 75,9 | 20,4 | 3,7 |
| г.Югорск | 75,0 | 6,3 | 18,8 |
| г.Мегион | 71,4 | 28,6 | 0,0 |
| Березовский район | 70,9 | 27,8 | 1,3 |
| Ханты-Мансийский район | 70,4 | 29,6 | 0,0 |
| г.Радужный | 65,8 | 5,3 | 28,9 |
| Нижневартовский район | 57,5 | 37,5 | 5,0 |
| г.Лангепас | 55,6 | 38,9 | 5,6 |
| г.Пыть-Ях | 47,6 | 33,3 | 19,0 |
| Кондинский район | 46,2 | 11,5 | 42,3 |
| г.Нефтеюганск | 43,3 | 17,8 | 38,9 |

1. **Портал государственных и муниципальных услуг**

***Знаете ли Вы о существовании в Интернете Единого портала государственных и муниципальных услуг (www,gosuslugi.ru)?***

***Таблица №35***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Знаю | Что-то слышал(-а) | Слышу сейчас впервые | Затрудняюсь ответить |
| г.Покачи | 96,6 | 0,0 | 3,4 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 94,5 | 1,8 | 3,6 | 0,0 |
| Белоярский район | 92,4 | 3,8 | 3,8 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 88,5 | 1,5 | 9,2 | 0,8 |
| г.Когалым | 85,9 | 9,4 | 3,1 | 1,6 |
| г.Югорск | 84,2 | 15,8 | 0,0 | 0,0 |
| г.Радужный | 83,6 | 9,1 | 1,8 | 5,5 |
| г.Ханты-Мансийск | 81,4 | 12,8 | 3,5 | 2,3 |
| Советский район | 81,3 | 15,0 | 3,8 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 80,0 | 15,4 | 1,5 | 3,1 |
| г.Урай | 79,3 | 13,4 | 7,3 | 0,0 |
| г.Сургут | 73,9 | 15,4 | 6,4 | 4,3 |
| г.Мегион | 72,7 | 27,3 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 67,5 | 25,2 | 3,3 | 4,1 |
| г.Лангепас | 66,7 | 27,8 | 2,2 | 3,3 |
| Ханты-Мансийский район | 66,1 | 26,8 | 5,4 | 1,8 |
| Октябрьский район | 65,2 | 13,5 | 16,9 | 4,5 |
| Сургутский район | 58,0 | 17,9 | 3,7 | 20,4 |
| Березовский район | 57,0 | 24,7 | 14,0 | 4,3 |
| Кондинский район | 51,7 | 23,3 | 6,7 | 18,3 |
| г.Пыть-Ях | 38,0 | 41,8 | 6,3 | 13,9 |
| г.Нягань | 34,7 | 28,4 | 34,7 | 2,1 |

***Использовали ли Вы возможности Единого портала для получения данной услуги (получение информации, бланков и т.д.)?***

***Таблица №36***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет |
| г.Нижневартовск | 71,8 | 28,2 |
| Белоярский район | 66,2 | 33,8 |
| г.Когалым | 65,6 | 34,4 |
| г.Радужный | 61,5 | 38,5 |
| г.Сургут | 54,1 | 45,9 |
| г.Ханты-Мансийск | 51,3 | 48,8 |
| г.Покачи | 42,9 | 57,1 |
| г.Нефтеюганск | 42,3 | 57,7 |
| Октябрьский район | 37,7 | 62,3 |
| г.Мегион | 36,8 | 63,2 |
| г.Урай | 33,8 | 66,2 |
| г.Югорск | 32,7 | 67,3 |
| Березовский район | 30,5 | 69,5 |
| г.Лангепас | 30,2 | 69,8 |
| Нижневартовский район | 27,8 | 72,2 |
| Кондинский район | 25,9 | 74,1 |
| Сургутский район | 25,4 | 74,6 |
| Нефтеюганский район | 22,2 | 77,8 |
| г.Пыть-Ях | 17,9 | 82,1 |
| Ханты-Мансийский район | 10,9 | 89,1 |
| г.Нягань | 9,5 | 90,5 |
| Советский район | 9,3 | 90,7 |

***Если да, то для каких целей?***

***Таблица №37***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Для получения информации об услуге (об условиях её предоставления, требованиях к составу и оформлению документов, расположении органа власти, времени приема запросов) | Для получения и распечатки форм (бланков) запроса, предоставляемых сведений, документов | Для записи на прием (электронная очередь) | Для направления запроса на предоставление услуги | Для получения результата услуги | Другое |
| г.Когалым | 68,3 | 4,9 | 22,0 | 0,0 | 4,9 | 0,0 |
| г.Мегион | 9,1 | 27,3 | 27,3 | 36,4 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 71,8 | 2,4 | 21,2 | 2,4 | 2,4 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 45,6 | 10,5 | 14,0 | 17,5 | 8,8 | 3,5 |
| г.Пыть-Ях | 92,3 | 7,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Урай | 29,2 | 0,0 | 37,5 | 29,2 | 4,2 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 23,5 | 0,0 | 17,6 | 47,1 | 5,9 | 5,9 |

***Есть ли у Вас личный кабинет на Едином портале государственных услуг?***

***Таблица №38***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет |
| г.Нижневартовск | 83,6 | 16,4 |
| г.Радужный | 79,2 | 20,8 |
| г.Ханты-Мансийск | 77,8 | 22,2 |
| г.Когалым | 76,2 | 23,8 |
| г.Сургут | 76,0 | 24,0 |
| г.Югорск | 75,4 | 24,6 |
| г.Покачи | 69,0 | 31,0 |
| г.Урай | 65,8 | 34,2 |
| г.Нефтеюганск | 63,1 | 36,9 |
| Нижневартовский район | 62,3 | 37,7 |
| Ханты-Мансийский район | 62,0 | 38,0 |
| Сургутский район | 60,6 | 39,4 |
| Октябрьский район | 60,3 | 39,7 |
| Белоярский район | 59,7 | 40,3 |
| г.Мегион | 59,1 | 40,9 |
| г.Лангепас | 44,7 | 55,3 |
| Советский район | 42,9 | 57,1 |
| Нефтеюганский район | 42,2 | 57,8 |
| Березовский район | 35,8 | 64,2 |
| г.Пыть-Ях | 29,4 | 70,6 |
| Кондинский район | 29,3 | 70,7 |
| г.Нягань | 18,8 | 81,3 |

1. **Обращения с жалобами:**

***Если Вас не устраивает качество предоставления данной услуги, обращаетесь ли Вы с жалобой куда-либо?***

***Таблица №39***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет |
| г.Нефтеюганск | 21,4 | 78,6 |
| Октябрьский район | 19,1 | 80,9 |
| Ханты-Мансийский район | 17,9 | 82,1 |
| г.Ханты-Мансийск | 16,3 | 83,7 |
| Белоярский район | 15,8 | 84,2 |
| г.Когалым | 14,3 | 85,7 |
| Кондинский район | 13,1 | 86,9 |
| г.Пыть-Ях | 12,5 | 87,5 |
| г.Сургут | 10,2 | 89,8 |
| г.Радужный | 7,7 | 92,3 |
| Сургутский район | 7,4 | 92,6 |
| Березовский район | 6,5 | 93,5 |
| Нефтеюганский район | 4,8 | 95,2 |
| г.Югорск | 3,6 | 96,4 |
| Советский район | 2,5 | 97,5 |
| г.Нижневартовск | 1,7 | 98,3 |
| г.Урай | 1,3 | 98,8 |
| г.Лангепас | 0,0 | 100,0 |
| г.Мегион | 0,0 | 100,0 |
| г.Нягань | 0,0 | 100,0 |
| г.Покачи | 0,0 | 100,0 |
| Нижневартовский район | 0,0 | 100,0 |

***Имеется ли у Вас опыт обращений (за последние 6 лет) с жалобой на качество предоставления иных государственных (муниципальных) услуг?***

***Таблица №40***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Да | Нет |
| г.Ханты-Мансийск | 17,4 | 82,6 |
| Ханты-Мансийский район | 10,6 | 89,4 |
| г.Радужный | 10,4 | 89,6 |
| Октябрьский район | 10,1 | 89,9 |
| г.Югорск | 9,8 | 90,2 |
| г.Сургут | 9,3 | 90,7 |
| г.Нефтеюганск | 8,5 | 91,5 |
| Кондинский район | 8,3 | 91,7 |
| Белоярский район | 8,1 | 91,9 |
| Сургутский район | 8,1 | 91,9 |
| г.Когалым | 5,5 | 94,5 |
| г.Пыть-Ях | 3,8 | 96,2 |
| г.Покачи | 3,4 | 96,6 |
| Березовский район | 3,2 | 96,8 |
| г.Урай | 2,5 | 97,5 |
| Нефтеюганский район | 1,6 | 98,4 |
| Советский район | 1,2 | 98,8 |
| г.Нягань | 1,1 | 98,9 |
| г.Нижневартовск | 0,8 | 99,2 |
| г.Лангепас | 0,0 | 100,0 |
| г.Мегион | 0,0 | 100,0 |
| Нижневартовский район | 0,0 | 100,0 |

***Куда обращались с жалобой:***

***Таблица №41***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Непосредственно к сотруднику, к которому обращался в связи с получением данной услуги | К руководителю структурного подразделения, в которое обращался за получением данной услуги | К руководителю органа (учреждения), предоставляющего данную услугу | В вышестоящий орган | В суд |
| г.Когалым | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 16,7 | 16,7 | 66,7 | 0,0 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 40,0 | 20,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Урай | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нефтеюганский район | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |

***Если Вы обращались с жалобой, то как Вы оцениваете конечный результат её рассмотрения?***

***Таблица №42***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Очень хорошо | Скорее хорошо | Скорее плохо | Очень плохо | Затрудняюсь ответить |
| г.Сургут | 52,6 | 42,1 | 5,3 | 0,0 | 0,0 |
| г.Когалым | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 33,3 | 13,3 | 26,7 | 20,0 | 6,7 |
| г.Радужный | 20,0 | 30,0 | 10,0 | 10,0 | 30,0 |
| Нефтеюганский район | 20,0 | 20,0 | 0,0 | 20,0 | 40,0 |
| г.Пыть-Ях | 18,2 | 72,7 | 9,1 | 0,0 | 0,0 |
| Кондинский район | 14,3 | 42,9 | 14,3 | 0,0 | 28,6 |
| Ханты-Мансийский район | 14,3 | 42,9 | 42,9 | 0,0 | 0,0 |
| Октябрьский район | 13,3 | 46,7 | 13,3 | 13,3 | 13,3 |
| Березовский район | 12,5 | 75,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 |
| Сургутский район | 12,0 | 20,0 | 12,0 | 4,0 | 52,0 |
| Белоярский район | 10,0 | 90,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нефтеюганск | 8,0 | 52,0 | 0,0 | 0,0 | 40,0 |
| г.Покачи | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| г.Урай | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| г.Югорск | 0,0 | 60,0 | 0,0 | 20,0 | 20,0 |
| Советский район | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 |

***С какими трудностями Вы сталкивались при получении указанной Вами услуги?***

***Таблица №43***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Требование избыточных документов, сведений | Необоснованный отказ в приёме документов, в предоставлении услуги | Ошибки в конечном результате предоставления услуги | Сложность заполнения официальных форм (бланков) | Неудобный для граждан режим работы органа власти, предоставляющего услугу | Большие очереди | Хождение по многим кабинетам, учреждениям | Дороговизна услуг (пошлин, платежей) | Большие сроки получения услуги | Отсутствие необходимой информации об услуге (формы заявлений, порядок предоставления, действующие налоги и сборы, и др.) | Отсутствие возможности получить консультацию в месте предоставления услуги | Недостаточная компетентность, грубость сотрудников | Избирательное отношение к заявителям ("одни заявители важнее других") | Плохие условия ведения приема посетителей | Отсутствие возможности получения информации о стадии рассмотрения запроса на предоставление услуги | Плохая территориальная доступность органа власти |
| г.Нягань | 4,7 | 2,4 | 1,2 | 3,5 | 18,8 | 80,0 | 8,2 | 16,5 | 20,0 | 12,9 | 14,1 | 1,2 | 3,5 | 9,4 | 1,2 | 17,6 |
| г.Радужный | 27,0 | 2,7 | 2,7 | 5,4 | 10,8 | 51,4 | 10,8 | 0,0 | 13,5 | 13,5 | 2,7 | 10,8 | 8,1 | 8,1 | 8,1 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 15,8 | 3,9 | 1,3 | 18,4 | 23,7 | 50,0 | 6,6 | 23,7 | 7,9 | 3,9 | 1,3 | 2,6 | 3,9 | 15,8 | 1,3 | 17,1 |
| Березовский район | 29,2 | 11,2 | 11,2 | 23,6 | 12,4 | 46,1 | 20,2 | 7,9 | 15,7 | 4,5 | 1,1 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 5,6 |
| Сургутский район | 14,5 | 2,6 | 2,6 | 19,1 | 26,3 | 44,7 | 5,9 | 15,1 | 15,1 | 0,7 | 3,3 | 4,6 | 1,3 | 5,9 | 4,6 | 11,8 |
| г.Нефтеюганск | 25,5 | 10,0 | 9,1 | 40,9 | 19,1 | 40,9 | 22,7 | 13,6 | 19,1 | 4,5 | 8,2 | 11,8 | 10,0 | 9,1 | 9,1 | 11,8 |
| г.Югорск | 31,8 | 2,3 | 11,4 | 31,8 | 6,8 | 40,9 | 9,1 | 11,4 | 25,0 | 9,1 | 6,8 | 4,5 | 2,3 | 4,5 | 6,8 | 0,0 |
| Советский район | 15,0 | 0,0 | 6,3 | 10,0 | 11,3 | 33,8 | 3,8 | 8,8 | 8,8 | 22,5 | 6,3 | 11,3 | 0,0 | 8,8 | 5,0 | 40,0 |
| Белоярский район | 16,7 | 0,0 | 10,4 | 18,8 | 12,5 | 31,3 | 12,5 | 10,4 | 25,0 | 12,5 | 4,2 | 8,3 | 4,2 | 0,0 | 2,1 | 0,0 |
| г.Покачи | 10,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 20,0 | 30,0 | 10,0 | 10,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 40,0 |
| г.Сургут | 25,9 | 3,0 | 2,4 | 28,3 | 12,7 | 29,5 | 6,6 | 21,1 | 19,9 | 4,2 | 5,4 | 4,8 | 0,0 | 4,8 | 6,0 | 18,7 |
| г.Мегион | 15,4 | 7,7 | 0,0 | 0,0 | 15,4 | 23,1 | 7,7 | 7,7 | 7,7 | 0,0 | 30,8 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 0,0 | 15,4 |
| г.Лангепас | 13,8 | 3,4 | 1,1 | 4,6 | 18,4 | 23,0 | 3,4 | 14,9 | 14,9 | 2,3 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 3,4 | 2,3 |
| Ханты-Мансийский район | 18,2 | 1,8 | 0,0 | 16,4 | 12,7 | 21,8 | 9,1 | 12,7 | 3,6 | 0,0 | 1,8 | 1,8 | 5,5 | 3,6 | 3,6 | 5,5 |
| Кондинский район | 47,4 | 1,8 | 26,3 | 29,8 | 10,5 | 17,5 | 10,5 | 5,3 | 7,0 | 0,0 | 1,8 | 3,5 | 5,3 | 3,5 | 3,5 | 3,5 |
| г.Урай | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 1,2 | 2,5 | 13,6 | 3,7 | 6,2 | 6,2 | 3,7 | 2,5 | 2,5 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 2,5 |
| г.Ханты-Мансийск | 9,1 | 2,6 | 3,9 | 18,2 | 15,6 | 13,0 | 13,0 | 11,7 | 15,6 | 3,9 | 7,8 | 3,9 | 5,2 | 2,6 | 6,5 | 9,1 |
| Нефтеюганский район | 13,3 | 0,0 | 5,0 | 5,0 | 6,7 | 10,0 | 10,0 | 5,0 | 11,7 | 5,0 | 1,7 | 6,7 | 0,0 | 3,3 | 13,3 | 8,3 |
| г.Когалым | 0,0 | 0,0 | 18,2 | 0,0 | 18,2 | 9,1 | 9,1 | 0,0 | 18,2 | 0,0 | 0,0 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,1 |
| Нижневартовский район | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 7,3 | 1,8 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г.Нижневартовск | 3,1 | 0,8 | 1,5 | 1,5 | 3,1 | 3,1 | 0,8 | 1,5 | 3,1 | 0,8 | 0,8 | 1,5 | 2,3 | 3,1 | 1,5 | 0,0 |
| Октябрьский район | 33,8 | 1,5 | 3,1 | 6,2 | 1,5 | 1,5 | 12,3 | 13,8 | 7,7 | 1,5 | 4,6 | 0,0 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 15,4 |

***Что для Вас имеет наибольшее значение при получении указанной Вами услуги в будущем? Можно отметить не более 5 вариантов***

***Таблица №44***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Сокращение срока предоставления услуги | Сокращение времени ожидания в очереди (отсутствие очередей) | Улучшение условий ведения приема посетителей | Сокращение числа требуемых документов | Сокращение количества обращений в орган власти и иные учреждения | Уменьшение стоимости услуги | Упрощение заполнения запросов, официальных бланков | Удобство графика работы учреждения | Доступность информации о порядке предоставления услуги, необходимых форм | Вежливость и профессионализм сотрудников | Улучшение территориальной доступности органа власти | Получение информации о стадии рассмотрения обращения |
| г.Нягань | 50,0 | 86,7 | 41,1 | 18,9 | 3,3 | 25,6 | 11,1 | 26,7 | 6,7 | 11,1 | 21,1 | 5,6 |
| г.Мегион | 34,8 | 56,5 | 21,7 | 39,1 | 0,0 | 26,1 | 17,4 | 21,7 | 26,1 | 13,0 | 13,0 | 8,7 |
| Березовский район | 60,9 | 55,4 | 9,8 | 37,0 | 4,3 | 15,2 | 15,2 | 4,3 | 6,5 | 22,8 | 5,4 | 3,3 |
| г.Нефтеюганск | 38,5 | 49,6 | 28,2 | 35,9 | 14,5 | 15,4 | 33,3 | 33,3 | 12,8 | 19,7 | 10,3 | 9,4 |
| г.Урай | 33,3 | 45,7 | 8,6 | 22,2 | 12,3 | 19,8 | 9,9 | 11,1 | 8,6 | 63,0 | 4,9 | 23,5 |
| г.Пыть-Ях | 16,7 | 44,9 | 25,6 | 21,8 | 6,4 | 28,2 | 23,1 | 23,1 | 6,4 | 19,2 | 17,9 | 3,8 |
| г.Радужный | 37,5 | 41,7 | 20,8 | 35,4 | 10,4 | 10,4 | 8,3 | 16,7 | 12,5 | 22,9 | 4,2 | 12,5 |
| г.Покачи | 59,1 | 40,9 | 13,6 | 13,6 | 4,5 | 18,2 | 9,1 | 27,3 | 0,0 | 13,6 | 13,6 | 9,1 |
| г.Сургут | 34,7 | 34,7 | 14,7 | 30,5 | 6,3 | 24,7 | 22,1 | 17,9 | 3,7 | 10,0 | 15,8 | 9,5 |
| г.Югорск | 42,9 | 34,7 | 22,4 | 36,7 | 4,1 | 28,6 | 16,3 | 10,2 | 10,2 | 2,0 | 4,1 | 4,1 |
| г.Когалым | 57,1 | 33,3 | 19,0 | 23,8 | 9,5 | 23,8 | 23,8 | 38,1 | 4,8 | 9,5 | 4,8 | 4,8 |
| Советский район | 13,8 | 32,5 | 10,0 | 15,0 | 8,8 | 10,0 | 8,8 | 11,3 | 22,5 | 10,0 | 42,5 | 6,3 |
| Белоярский район | 51,4 | 31,4 | 7,1 | 24,3 | 8,6 | 17,1 | 14,3 | 25,7 | 5,7 | 28,6 | 1,4 | 8,6 |
| Сургутский район | 21,2 | 30,1 | 15,4 | 17,3 | 9,0 | 19,2 | 15,4 | 25,6 | 3,8 | 5,8 | 10,9 | 5,8 |
| г.Лангепас | 36,7 | 22,2 | 12,2 | 7,8 | 8,9 | 20,0 | 5,6 | 21,1 | 3,3 | 3,3 | 2,2 | 5,6 |
| Ханты-Мансийский район | 11,1 | 20,4 | 7,4 | 16,7 | 5,6 | 14,8 | 7,4 | 13,0 | 1,9 | 3,7 | 1,9 | 7,4 |
| Октябрьский район | 26,1 | 19,3 | 1,1 | 35,2 | 4,5 | 10,2 | 14,8 | 22,7 | 3,4 | 22,7 | 14,8 | 10,2 |
| г.Ханты-Мансийск | 25,3 | 16,9 | 15,7 | 16,9 | 6,0 | 16,9 | 13,3 | 15,7 | 12,0 | 7,2 | 14,5 | 14,5 |
| Кондинский район | 18,0 | 14,8 | 9,8 | 42,6 | 11,5 | 11,5 | 44,3 | 9,8 | 1,6 | 6,6 | 3,3 | 4,9 |
| Нефтеюганский район | 30,6 | 14,5 | 8,1 | 25,8 | 4,8 | 25,8 | 9,7 | 17,7 | 8,1 | 9,7 | 3,2 | 9,7 |
| г.Нижневартовск | 13,3 | 6,3 | 4,7 | 3,9 | 2,3 | 8,6 | 2,3 | 3,1 | 0,0 | 2,3 | 1,6 | 0,0 |
| Нижневартовский район | 0,0 | 5,5 | 0,0 | 3,6 | 5,5 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 | 7,3 | 0,0 | 0,0 |

1. **Получение негосударственных услуг:**

***Как Вы оцениваете качество предоставления полученной негосударственной услуги?***

***Таблица №45***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Очень хорошо | Скорее хорошо | Скорее плохо | Очень плохо | Затрудняюсь ответить |
| Нижневартовский район | 66,1 | 30,5 | 1,7 | 0,0 | 1,7 |
| г.Нижневартовск | 61,5 | 32,9 | 4,2 | 0,7 | 0,7 |
| г.Покачи | 61,2 | 30,6 | 4,1 | 0,0 | 4,1 |
| Березовский район | 59,7 | 32,3 | 8,1 | 0,0 | 0,0 |
| г.Когалым | 55,6 | 36,1 | 6,9 | 1,4 | 0,0 |
| г.Сургут | 55,4 | 35,4 | 4,0 | 4,0 | 1,1 |
| Ханты-Мансийский район | 51,9 | 42,3 | 5,8 | 0,0 | 0,0 |
| г.Мегион | 50,0 | 41,9 | 1,6 | 6,5 | 0,0 |
| г.Пыть-Ях | 49,4 | 39,0 | 10,4 | 1,3 | 0,0 |
| г.Радужный | 48,0 | 46,0 | 4,0 | 0,0 | 2,0 |
| г.Урай | 46,7 | 41,3 | 7,6 | 4,3 | 0,0 |
| Октябрьский район | 46,4 | 50,7 | 2,9 | 0,0 | 0,0 |
| г.Ханты-Мансийск | 44,3 | 35,4 | 8,9 | 5,1 | 6,3 |
| г.Нефтеюганск | 40,3 | 51,9 | 2,3 | 0,8 | 4,7 |
| г.Югорск | 40,0 | 41,7 | 6,7 | 3,3 | 8,3 |
| Сургутский район | 40,0 | 45,6 | 8,0 | 0,0 | 6,4 |
| Нефтеюганский район | 39,0 | 59,3 | 0,0 | 1,7 | 0,0 |
| г.Нягань | 37,7 | 50,6 | 11,7 | 0,0 | 0,0 |
| Белоярский район | 35,0 | 57,5 | 5,0 | 2,5 | 0,0 |
| Советский район | 21,8 | 67,8 | 5,7 | 4,6 | 0,0 |
| Кондинский район | 20,0 | 71,7 | 3,3 | 3,3 | 1,7 |
| г.Лангепас | 18,4 | 81,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

***Сравнение респондентами качества предоставления государственных и негосударственных услуг***

***Таблица №46***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципалитет | Качество предоставления государственных (муниципальных) услуг выше негосударственных | Качество предоставления государственных (муниципальных) и негосударственных услуг примерно одинаковое | Качество предоставления негосударственных услуг выше государственных (муниципальных) | Затрудняюсь ответить |
| Октябрьский район | 5,7 | 74,3 | 11,4 | 8,6 |
| Березовский район | 8,5 | 72,9 | 10,2 | 8,5 |
| г.Покачи | 12,5 | 70,8 | 2,1 | 14,6 |
| г.Когалым | 18,3 | 64,8 | 5,6 | 11,3 |
| г.Сургут | 18,9 | 60,4 | 10,7 | 10,1 |
| Ханты-Мансийский район | 15,1 | 60,4 | 15,1 | 9,4 |
| г.Урай | 11,5 | 59,4 | 9,4 | 19,8 |
| Нефтеюганский район | 25,4 | 55,9 | 6,8 | 11,9 |
| Сургутский район | 9,4 | 55,5 | 18,0 | 16,4 |
| г.Мегион | 9,7 | 54,8 | 11,3 | 24,2 |
| Советский район | 11,5 | 54,0 | 27,6 | 6,9 |
| г.Пыть-Ях | 21,1 | 53,9 | 18,4 | 6,6 |
| г.Нижневартовск | 24,3 | 53,5 | 9,0 | 13,2 |
| г.Лангепас | 20,0 | 51,3 | 15,0 | 13,8 |
| г.Югорск | 15,9 | 49,3 | 7,2 | 27,5 |
| г.Ханты-Мансийск | 20,3 | 45,6 | 16,5 | 17,7 |
| г.Нягань | 30,3 | 44,7 | 19,7 | 5,3 |
| Белоярский район | 18,2 | 41,6 | 14,3 | 26,0 |
| г.Нефтеюганск | 4,8 | 41,3 | 27,0 | 27,0 |
| Нижневартовский район | 21,2 | 39,4 | 9,1 | 30,3 |
| г.Радужный | 9,4 | 37,7 | 5,7 | 47,2 |
| Кондинский район | 3,3 | 36,7 | 1,7 | 58,3 |