**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и результатах их рассмотрения администрацией муниципального образования Кондинский район за 4 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | | **Количество обращений на личном приеме** | **Выездной прием** | **Всего** |
| Всего | в т.ч. вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 3 |  | 3 |  | 6 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 2 |  | 2 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 7 |  |  |  | 7 |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 8 | 2 | 10 |  | 18 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 17 | 3 |  |  | 17 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 3 |  | 1 |  | 4 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 2 |  | 1 |  | 3 |
| 1.13. | Здравоохранение | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 6 | 2 | 1 |  | 7 |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 6 | 1 |  |  | 6 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1-1.21*)** | **57** | **9** | **18** |  | **75** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 22 | 4 | 4 |  | 26 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 35 | 5 | 12 |  | 47 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  | 2 |  | 2 |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1-2.4.)*** | **57** | **9** | **18** |  | **75** |

**Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес администрации муниципального образования Кондинский район за 4 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сведений** | | **Отчетный период** |
| **1.** | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах) | |  |
| **2.** | Количество письменных обращений | |  |
| -бессмысленные по содержанию | |  |
| -поставлено на контроль | |  |
| -направлено на исполнение без контроля | |  |
| -коллективных | | 1 |
| -повторных | |  |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | |  |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** | |  |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения) | |  |
| -афганцы | |  |
| -вдовы | |  |
| -ветераны труда | |  |
| -инвалиды | |  |
| -инвалиды труда | |  |
| -инвалиды детства | |  |
| -инвалиды ВОВ | |  |
| -одинокие матери | | 1 |
| -мигранты и беженцы | |  |
| -многодетные семьи | |  |
| -опекуны | |  |
| -пострадавшие от пожара | | 3 |
| -пострадавшие от радиации | |  |
| -репрессированные | |  |
| -семьи погибших | |  |
| -участники ВОВ | |  |
| -участники локальных войн | |  |
| -МНС | |  |
| -ветераны ВС | |  |
| -труженики тыла | |  |
| **Всего:** | |  |
| -не имеют льгот | |  |
| **6.**    6.1.  6.2. | | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:**  Всего проведено личных приемов граждан, | **7** |
| в том числе: |  |
| -первым руководителем | 3 |
| -его заместителями | 4 |
| **7.**  7.1. 7.2. 7.3. | | Принято всего граждан на личных приемах,  в том числе: |  |
| -первым руководителем | 14 |
| -его заместителями | 4 |
| **8.** | | Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан | **18** |
| **9.** | | Данные о выездных приемах граждан: |  |
| 9.1. | | -Всего проведено выездных приемов |  |
| 9.2. | | -Принято всего граждан на выездных приемах |  |
| 9.3. | | -Рассмотрено всего обращений на выездных приемах |  |
| **10.** | | Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан |  |
| **11.** | | Всего поступило обращений: |  |
| -письменных |  |
| -на личных приемах |  |

Исполнитель: эксперт

МКУ «Управление МТО ОМС Кондинского района»

Сергей Сергеевич Миронов

8(34677) 32-177