**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЕУШИ**

Кондинского района

Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

# **Постановление**

от 30 ноября 2020 года № 147

с. Леуши

Об утверждении Программы комплексных

мероприятий по повышению грамотности

потребителей жилищно-коммунальных услуг

проживающих на территории сельского

поселения Леуши

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 декабря 2018 года № 731-рп «О концепции правового просвещения граждан, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», во исполнение пункта 2.3 протокола заседания Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 ноября 2019 года № 13, администрация сельского поселения Леуши постановляет:

 1. Утвердить прилагаемую Программу комплексных мероприятий по повышению грамотности потребителей жилищно-коммунальных услуг на основе концепции правового просвещения граждан, проживающих на территории сельского поселения Леуши (далее – Программа).

 2. Организационному отделу администрации сельского поселения Леуши обнародовать настоящее постановление в соответствии с решением Совета депутатов сельского поселения Леуши от 05 октября 2017 года № 59 «Об утверждении Порядка опубликования (обнародования) муниципальных правовых актов и другой официальной информации органов местного самоуправления муниципального образования сельское поселение Леуши» и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления Кондинского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

 3. Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования.

 4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы сельского поселения Леуши.

Глава сельского поселения Леуши П.Н.Злыгостев

Приложение

к постановлению администрации

сельского поселения Леуши

от 30.11.2020 № 147

Программа комплексных мероприятий по повышению грамотности потребителей жилищно-коммунальных услуг на основе концепции правового просвещения граждан, проживающих на территории сельского поселения Леуши

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные исполнители | Ожидаемый результат |
| 1. | Размещение информационных материалов на официальном сайте органа местного самоуправления | 2021 год | Организационный отдел администрации сельского поселения Леуши  | Развитие информационно- правовых ресурсов, в том числе в сети Интернет в сфере жилищно-коммунальных услуг |
| 2. | Разработка брошюры «Школа грамотного потребителя в сфере жилищно-коммунальных услуг» | 2021 год | Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный | Просветительские мероприятия в сфере жилищно-коммунальных услуг |
| 3. | Публикация в сфере массовой информации, изготовление социальных роликов, изготовление полиграфической продукции, раздаточного материала в виде буклетов, блокнотов в сфере жилищно-коммунальных услуг | 2021 год | Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный | Повышение правовой грамотности различных возрастных групп населения в сфере жилищно-коммунальных услуг |
| 4. | Формирование грамотного потребителя путем проведения организации обучающих семинаров, разъяснений вопросов потребителей жилищно-коммунальных услуг.  | 2021 год | По согласованию с управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации сельского поселения Леуши | Развитие и повышение грамотности потребителей жилищно-коммунального хозяйства |
| 5. | Разъяснения по порядку платежей в соответствии с договорами социального и коммерческого найма жилых помещений, предоставляемых из муниципального жилого фонда в виде личной консультации, а также по телефонных звонкам граждан | В течение календарного года | Отдел финансово- бюджетной политики администрации сельского поселения Леуши  | Информированность граждан, проживающих на территории сельского поселения Леуши, о действующем законодательстве в сфере жилищно- коммунальных услуг |
| 6. | Организация и проведение семинаров- совещаний, пресс- конференций, брифингов, круглых столов по вопросам «Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг» с привлечением руководителей государственных и муниципальных учреждений и организаций, осуществляющих деятельность на территории сельского поселения Леуши; индивидуальное и групповое консультирование граждан, проживающих на территории сельского поселения Леуши по вопросам качества оказания жилищно- коммунальных услуг.Проведение опроса граждан о нарушениях их прав при предоставлении жилищно- коммунальных услуг с целью подготовки семинаров по вопросам защиты прав потребителей жилищно- коммунальных услуг.  | В течение календарного года | Отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации сельского поселения Леуши с представителями ресурсоснабжающих организаций (по согласованию) | Развитие и повышение уровня правовой грамотности, защита прав потребителей жилищно- коммунальных услуг  |
| 7. | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой активности молодежи, проведение турниров знатоков, олимпиад, викторин, деловых игр, тренингов в сфере жилищно- коммунальных услуг  | В течение календарного года | Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный | Просветительские мероприятия в сфере жилищно- коммунальных услуг |
| 8. | Проведение социологических исследований и анализа общественного мнения: потребности в основных направлениях (формах, видах, средств) правового просвещения целевых групп граждан; о доступности получения гражданами (потребителями) правовой помощи; о доверии к органам местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и организаций, осуществляющих деятельность на территории сельского поселения Леуши в сфере жилищно- коммунальных услуг  | В течениекалендарного года | Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный | Результаты социологического исследования в сфере жилищно-коммунальных услуг  |